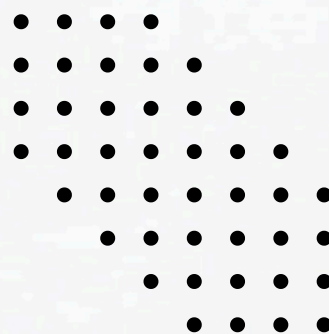


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



สารบัญ

ส่วนที่ 1	รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	1
	ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	
	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	5
	ภาครัฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	
	(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	5
	(2) การให้บริการและระบบ E-Service	6
	(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	8
	(4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	10
	(5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	11
	(6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	13
	(7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	15
ส่วนที่ 2	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	17
	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	
	(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	17
	(2) การให้บริการและระบบ E-Service	18
	(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	19
	(4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	20
	(5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	21
	(6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	22
	(7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	23
ส่วนที่ 3	การขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสสู่การปฏิบัติ	24

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ส่วนที่ 1 รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และมีการพัฒนาเป็นระยะ เพื่อให้เครื่องมือการประเมิน ITA มีประสิทธิภาพในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น

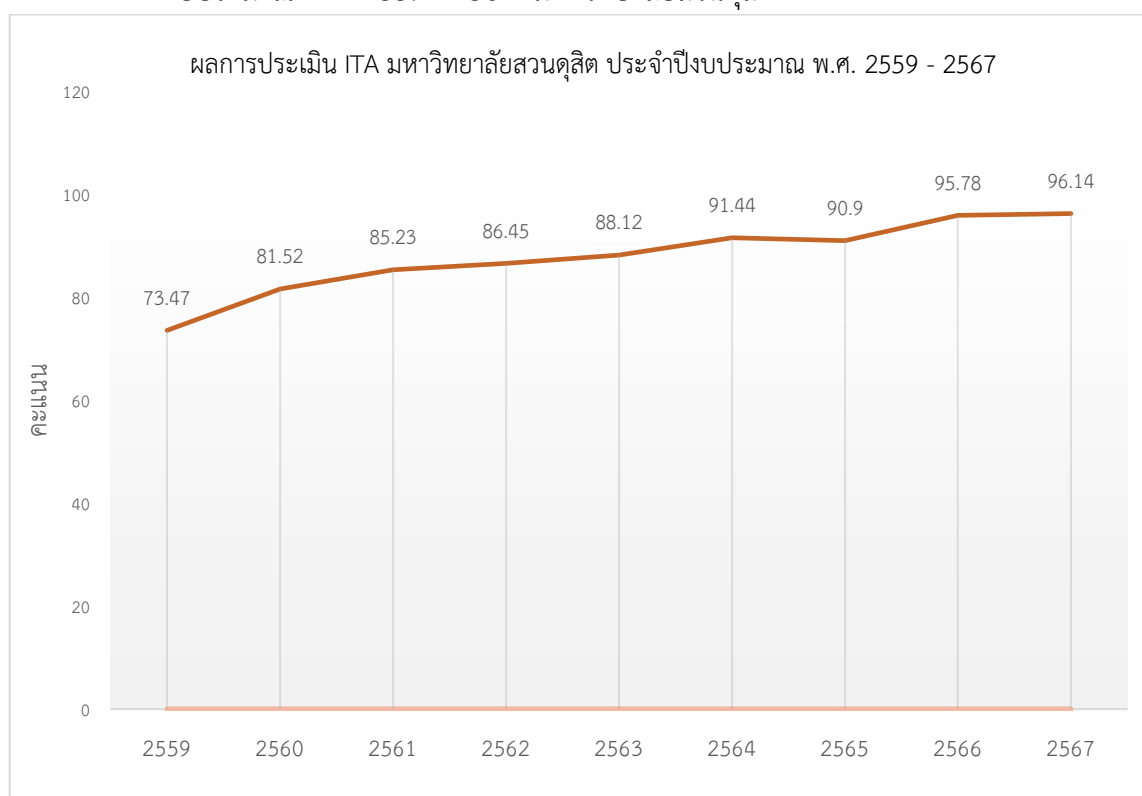
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือของหน่วยงานภาครัฐสำหรับใช้ในการสำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 จนถึงปัจจุบัน ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยได้รับคะแนนผลการประเมินฯ ดีขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีผลคะแนนภาพรวม 96.14 คะแนน (ผ่าน) ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 8 ของหน่วยงานประเภท สถาบันอุดมศึกษา ผลการประเมิน ITA ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปี พ.ศ. 2559 – 2567 แสดงดังตารางที่ 1 และแผนภาพที่ 1

ปีงบประมาณ	ผลคะแนน	ระดับผลการประเมิน	ลำดับที่/จำนวนหน่วยงานที่รับการประเมิน
พ.ศ. 2567	96.14	ผ่าน	8/87
พ.ศ. 2566	95.78	ผ่าน	5/87
พ.ศ. 2565	90.90	A	36/86
พ.ศ. 2564	91.44	A	30/83
พ.ศ. 2563	88.12	A	48/83
พ.ศ. 2562	86.45	A	46/80
พ.ศ. 2561	85.23	สูงมาก	20/81
พ.ศ. 2560	81.52	สูงมาก	16/81
พ.ศ. 2559	73.47	สูง	51/77

ตารางที่ 1 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 - 2567 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



แผนภาพที่ 1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 - 2567 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2567

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและประมวลจริยธรรม ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งยกระดับธรรมาภิบาลและความโปร่งใส เพื่อให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีหลักธรรมาภิบาลและประมวลจริยธรรมในการบริหารงานและการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดังนั้นมหาวิทยาลัยสวนดุสิตจึงได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มาวิเคราะห์ตามเกณฑ์องค์ประกอบด้านข้อมูล 7 ประเด็น ได้แก่ 1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ 2) การให้บริการและระบบ E – Service 3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ 4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง 6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล 7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ตามหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ตัวชี้วัดข้อ O27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มาเป็นเกณฑ์การดำเนินงานเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการขับเคลื่อนการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2568 แล้วนำประเด็นดังกล่าวมากำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในภาพรวมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีค่าคะแนนเท่ากับ 96.14 คะแนน อยู่ในระดับผ่าน ประเมินจาก 3 แหล่งข้อมูล คือ (1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และ (3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ การประเมินประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด ปรากฏผลคะแนนดังนี้

แบบวัด	ตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	1. การปฏิบัติหน้าที่	98.13 (-)
	2. การใช้งบประมาณ	97.06 (-)
	3. การใช้อำนาจ	98.33 (-)
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.00 (-)
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.30 (-)
EIT	6. คุณภาพการดำเนินงาน	93.70 (+)
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.08 (+)
	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	86.13 (+)
OIT	9. การเปิดเผยข้อมูล	100 (=)
	10. การป้องกันการทุจริต	100 (=)

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่าแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนน 98.33 คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้คะแนน 98.30 คะแนน ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนน 98.13 คะแนน ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณได้คะแนน 97.06 คะแนน และตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการได้คะแนน 94.00 คะแนน ตามลำดับ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนน 93.70 คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนน 90.08 คะแนน และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน 86.13 คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลได้คะแนน 100 คะแนน และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้คะแนน 100 คะแนน

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้คะแนนสูงสุด 100 คะแนน คือ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตยังคงมีความพยายามที่จะดำเนินการบริหารงานตามบริบทของมหาวิทยาลัยควบคู่ไปกับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ต่อไป พร้อมทั้งมีความมุ่งมั่นที่จะรักษาผลการดำเนินงานให้ดีขึ้นกว่าเดิมในปีถัดไป

ส่วนตัวชี้วัดที่จะต้องพัฒนาคือแบบวัด EIT โดยเฉพาะตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งจะต้องดำเนินการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น ทั้งนี้มหาวิทยาลัยจะกำหนดวิธีปรับปรุงการดำเนินงานจำแนกรายประเด็นดังตารางถัดไป

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

แบบวัด IIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
i1	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	97.45
i2	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	97.63
i3	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	99.32
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล IIT ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p> <p>จากผลคะแนนการประเมินการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ผลคะแนนสูงกว่า 95 คะแนนทุกข้อคำถาม แสดงให้เห็นว่าบุคลากร และผู้ปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการรับรู้ว่าการดำเนินงานในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตดำเนินงานตามขั้นตอน/คู่มือการปฏิบัติงานที่จัดทำขึ้น มีการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ และไม่มีการรับสินบนจากการปฏิบัติงาน</p> <p>แนวทางการพัฒนา</p> <p>ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เป็นประเด็นที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้คะแนนสูงเกิน 95 คะแนนทุกข้อคำถาม ข้อที่คะแนนต่ำสุดคือ i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ได้ 97.45 คะแนน จึงเป็นประเด็นที่จะต้องพัฒนา มหาวิทยาลัยต้องปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ให้สะดวก รวดเร็วขึ้นอย่างต่อเนื่องและดียิ่งขึ้นเพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจต่อการบริการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือให้บริการและกำกับติดตามให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือให้บริการ</p>		
แบบวัด OIT	ข้อมูล	คะแนน
o7	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100
o8	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100
o9	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100
o10	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล OIT ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p> <p>จากผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้คะแนนประเมินในข้อคำถาม 100 คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยมีกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานด้านแผนงาน งบประมาณ คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยต่อสาธารณะชน ซึ่งเป็นแนวปฏิบัติที่ดีและควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานไว้</p>		

(2) การให้บริการและระบบ E-Service

แบบวัด EIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	83.08 98.28 90.68
e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	84.58 98.28 91.43
e3	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	97.97 100 98.99
e7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	80.77 93.79 87.28
e8	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	81.34 95.86 88.60
e9	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	66.73 98.28 82.51
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล EIT ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service</p> <p>จากผลคะแนนการประเมินการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service จากข้อคำถามทั้งหมด 6 ข้อ มีผลคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า 85 คะแนน จำนวน 5 ข้อ แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตปฏิบัติหรือให้บริการแก่ผู้มารับบริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อตอบสนองต่อประชาชน ซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p> <p>แนวทางการพัฒนา</p> <p>ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service มี 1 ข้อคำถามที่ผลคะแนนเฉลี่ยไม่ถึง 85 คะแนน ซึ่งต้องพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น คือ</p> <p>ข้อ e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ย 82.51 คะแนน แสดงว่ามีผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาในการเดินทาง พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p> <p>* หมายเหตุ : คะแนนมาจาก 3 แหล่ง คือ 1) จากผู้รับบริการเข้าตอบด้วยตนเอง 2) จากผู้ประเมินจัดเก็บ 3) คะแนนเฉลี่ย (ตามลำดับ)</p>		

แบบวัด OIT	ข้อมูล	คะแนน
o11	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100
o12	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100
o13	E-Service	100
o25	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล OIT ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service</p> <p>จากผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้คะแนนประเมินในข้อคำถาม 100 คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ มีข้อมูลสถิติการให้บริการ มีการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม และมีระบบ E-Service เป็นช่องทางเลือกสำหรับการให้บริการที่ดี แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีแนวปฏิบัติที่ดีและควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานไว้</p>		

(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

แบบวัด EIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
e4	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	83.25 97.59 90.42
e5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	82.80 96.21 89.51
e6	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	83.41 97.24 90.33
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล EIT ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p> <p>จากผลคะแนนการประเมินการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ จากข้อคำถามทั้งหมด 3 ข้อ มีผลคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า 85 คะแนน ทุกข้อ แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p> <p>แนวทางการพัฒนา</p> <p>ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ข้อที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ได้ 89.51 คะแนน แสดงว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p>		
แบบวัด OIT	ข้อมูล	คะแนน
o1	โครงสร้าง	100
o2	ข้อมูลผู้บริหาร	100
o3	อำนาจหน้าที่	100
o4	ข้อมูลการติดต่อ	100
o5	ข่าวประชาสัมพันธ์	100
o6	Q&A	100

การวิเคราะห์ข้อมูล OIT ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

จากผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้คะแนนประเมินในข้อคำถาม 100 คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีแนวทางการดำเนินการ เรื่องการแสดงโครงสร้างแบ่งส่วนงาน ข้อมูลผู้บริหาร แสดงข้อมูลอธิบายถึงหน้าที่และอำนาจหลักของมหาวิทยาลัย ข้อมูลการติดต่อ แสดงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่และภารกิจของมหาวิทยาลัย แสดง QR code แบบวัด EIT ของมหาวิทยาลัยบนหน้าเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อมหาวิทยาลัย มีโอกาสได้มีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของมหาวิทยาลัย แสดงช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง (Q&A) แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีแนวปฏิบัติที่ดีและควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานไว้

(4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

แบบวัด IIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
i10	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	89.25
i11	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	98.13
i12	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของ ราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	94.62
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล IIT ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>จากผลคะแนนการประเมินการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประเด็น กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ผลคะแนนสูงกว่า 85 คะแนนทุกข้อคำถาม แสดงให้ เห็นว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่แนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยที่ ชัดเจน โดยมีประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง แนวปฏิบัติในการยืมใช้พัสดุของมหาวิทยาลัย มี แบบฟอร์มการยืมใช้พัสดุของมหาวิทยาลัย เพื่ออำนวยความสะดวกและง่ายต่อการดำเนินงานทั้งผู้ปฏิบัติ และผู้ขอรับบริการ มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกัน ไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ยึดปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในการยืมใช้พัสดุของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่กำหนดไว้ และมีหัวหน้าหน่วยงานดูแลกำกับติดตามให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>แนวทางการพัฒนา</p> <p>ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่ผลคะแนนเฉลี่ยเกิน 85 คะแนนทุกข้อ ข้อที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ i10 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สิน ของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้ 89.25 คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรใน หน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการ ใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทาง ดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการ ยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง</p>		

(5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

แบบวัด IIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
i4	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	97.45
i5	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	96.45
i6	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	97.27
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล IIT ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>จากผลคะแนนการประเมินการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ผลคะแนนสูงกว่า 95 คะแนนทุกข้อคำถาม แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปีงบประมาณ มีการดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณต่างๆ ตามแผนปฏิบัติงานประจำปีให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความคุ้มค่าของงบประมาณโดยคำนึงถึงประโยชน์ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นที่ตั้ง มีการดำเนินการเบิกจ่ายเงินที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง โดยมีประกาศ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานในกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>แนวทางการพัฒนา</p> <p>ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ได้ 96.45 คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรบางรายมีความเห็นว่าการเบิกจ่ายเงินที่ไม่โปร่งใส ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์</p>		
แบบวัด OIT	ข้อมูล	คะแนน
o14	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
o15	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
o16	ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
o17	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล OIT ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>จากผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ คะแนนประเมินในข้อคำถาม 100 คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีแนวปฏิบัติกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างที่ดี มีการจัดทำและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติงานรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รายงาน</p>		

การวิเคราะห์ข้อมูล OIT ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
(ต่อ)

ผลการดำเนินงานประจำปี และมีการจัดทำและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ 2566 และ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจึงควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานไว้

(6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

แบบวัด IIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
i7	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	97.36
i8	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็น การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	98.09
i9	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อ แลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	99.54
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล IIT ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p> <p>จากผลคะแนนการประเมินการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประเด็น กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ผลคะแนนสูงกว่า 95 คะแนนทุก ข้อคำถาม แสดงให้เห็นว่าบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิตส่วนใหญ่ไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระ ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือบังคับให้ทำในสิ่งที่เป็น การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และไม่มีการเรียกรับ สินบนเพื่อ บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการดำเนินการบริหารงานบุคคล ในรูปของคณะกรรมการเพื่อไม่ให้เกิดการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง นอกจากนี้ ยัง มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา บุคลากรและ ผู้ปฏิบัติงานอื่นในสถาบันอุดมศึกษา ให้บุคลากรทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติ</p> <p>แนวทางการพัฒนา</p> <p>ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ข้อที่ได้คะแนน ต่ำสุด คือ i7 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด ได้ 97.36 คะแนน แสดงว่า ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานบางรายเคยให้เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ดังนั้น หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการ รับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการ เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บริหารและบุคลากร นอกจากนี้หน่วยงานควรมีการขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม</p>		
แบบวัด OIT	ข้อมูล	คะแนน
o18	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100
o19	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100
o20	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100
o21	การขับเคลื่อนจริยธรรม	100
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล OIT ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p> <p>จากผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้คะแนนประเมินในข้อคำถาม 100 คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีแนวปฏิบัติกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการ ใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลที่ดี มีแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานผลการบริหารและ</p>		

การวิเคราะห์ข้อมูล OIT ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล (ต่อ)

พัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี จัดทำรายงานผลการดำเนินงานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยสวนดุสิตประจำปี มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาบุคลากรและผู้ปฏิบัติงานอื่นในสถาบันอุดมศึกษาให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติ การขับเคลื่อนจริยธรรมมีการแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนจริยธรรมผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts สำหรับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนจริยธรรมบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งถือว่ากระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นแนวปฏิบัติที่ดีและควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานไว้

(7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

แบบวัด IIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
i13	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	98.91
i14	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	98.41
i15	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	97.59
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล IIT ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p> <p>จากผลคะแนนการประเมินการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ผลคะแนนสูงกว่า 95 คะแนนทุกข้อคำถาม แสดงให้เห็นว่าบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้รู้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยว่าผู้บริหารสูงสุดของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการและกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตประจำปี เพื่อเป็นแนวปฏิบัติให้บุคลากรตระหนักและยึดปฏิบัติในการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในการดำเนินงาน มีการนำผลการประเมิน ITA ประจำปี ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผู้ที่พบเห็นเหตุการณ์ทุจริตสามารถมั่นใจในการที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนเรื่องการทุจริตได้สะดวก และปลอดภัย</p> <p>แนวทางการพัฒนา</p> <p>ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ข้อที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ i5 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้ 97.59 คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรบางรายในหน่วยงานยังไม่มี ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ดังนั้นหน่วยงานควรดำเนินการจัดทำช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้กับผู้ที่พบเห็นเหตุการณ์ทุจริตสามารถมั่นใจในการที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนเรื่องการทุจริตได้สะดวก และปลอดภัย ในการร้องเรียน พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรได้รับทราบ</p>		
แบบวัด OIT	ข้อมูล	คะแนน
o22	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
o23	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
o24	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
o26	ประกาศเจตนาธรรมเนียมนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100
o27	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100
o28	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100
o29	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100
o30	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	100

แบบวัด OIT	ข้อมูล	คะแนน
o31	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100
o32	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100
o33	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100
o34	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100
o35	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล OIT ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p> <p>จากผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้คะแนนประเมินในข้อคำถาม ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน 100 คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีแนวปฏิบัติในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานที่ดี โดยมีคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อให้มีขั้นตอน/กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีการเผยแพร่แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน้าเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งข้อมูลสถิติไม่พบว่ามีกรรณการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการประกาศ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ มีการจัดทำนโยบาย No Gift Policy โดยจัดโครงการ/กิจกรรม สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และมีการเผยแพร่โครงการ/กิจกรรมการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy มีการรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy</p> <p>มีการจัดทำรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้ ตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ พ.ศ. 2563 โดยในรายงานไม่มีเจ้าหน้าที่รายงานการรับทรัพย์สินฯ มีการจัดทำรายงานการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี มีการจัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน การจัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัย มีการจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อเป็นการผลักดันมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งถือว่ากลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นแนวปฏิบัติที่ดีและควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานไว้</p>		

ส่วนที่ 2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จากรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (เอกสารส่วนที่ 1) ที่มหาวิทยาลัยได้ทำการวิเคราะห์ผลคะแนน ITA ทั้งส่วนของ IIT, EIT และ OIT ที่มีค่าคะแนนต่ำ เพื่อนำมากำหนดมาตรการที่ต้องพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น และนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม โดยการกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบ วิธีการปฏิบัติ และระยะเวลาดำเนินงานที่ชัดเจน ซึ่งจำแนกตามประเด็น ดังต่อไปนี้

(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการ 1 ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ให้สะดวกรวดเร็วขึ้นอย่างต่อเนื่องและดียิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจต่อการบริการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือให้บริการและกำกับติดตามให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือให้บริการ	1. หน่วยงานทบทวนขั้นตอน/คู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น เช่น ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน 2. เผยแพร่ขั้นตอน/คู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการบนเว็บไซต์ และจัดทำ Work flow แจ้งผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการที่ชัดเจน 3. หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลบุคลากรให้ปฏิบัติตามขั้นตอน/คู่มือการปฏิบัติงาน	ม.ค. - มี.ค. 2568	1. ทุกหน่วยงาน

(2) การให้บริการและระบบ E-Service

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<p>มาตรการ 2</p> <p>พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาในการเดินทาง พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานจัดประชุม ทบทวนกระบวนการทำงาน เพื่อสรุปงานที่สามารถ ให้บริการในรูปแบบ E-Service ให้กับผู้รับบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาในการเดินทาง ให้กับผู้รับบริการ 2. จัดทำขั้นตอนและวิธีการใช้งานระบบ E-Service ของหน่วยงาน 3. นำระบบบริการ ขั้นตอน และวิธีการใช้งานระบบ E-Service ของหน่วยงาน ขึ้นเว็บไซต์ที่สามารถเข้าใช้ บริการได้สะดวก เพื่อเผยแพร่ การใช้บริการ 4. หน่วยงานแจ้ง กองประชาสัมพันธ์เพื่อทำการ เผยแพร่ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ 	ม.ค. - มี.ค. 2568	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. กองประชาสัมพันธ์

(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการ 3 ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	1. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ 1.1 เว็บไซต์มหาวิทยาลัย 1.2 Facebook 1.3 Twitter 1.4 SDU Channel 2. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย และของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค. - มี.ค. 2568	1. ทุกหน่วยงาน 2. กองประชาสัมพันธ์

(4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<p>มาตรการ 4</p> <p>กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัย โดยกองคลัง (งานพัสดุ) ทบทวนแนวปฏิบัติการยืมใช้พัสดุของมหาวิทยาลัย และแบบฟอร์มการยืมใช้พัสดุของมหาวิทยาลัย เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบุคลากร 2. มอบกองคลัง (งานพัสดุ) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แนวปฏิบัติการยืมใช้พัสดุของมหาวิทยาลัย ผ่านทาง e – office , Line 3. มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตรวจสอบพัสดุประจำปี ในการตรวจรับจ่ายพัสดุ ตรวจสอบบัญชีครุภัณฑ์ คงเหลือประจำปีเพื่อกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินและป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว 4. มอบโรงเรียนกฎหมายและการเมือง สำนักกฎหมายและกองบริหารงานบุคคล จัดโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม 	<p>พ.ย. 2567 - มี.ค. 2568</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กองคลัง (งานพัสดุ) 2. โรงเรียนกฎหมายและการเมือง 3. สำนักกฎหมาย 4. กองบริหารงานบุคคล

(5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการ 5 จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์	1. มอบคณะทำงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยงในการทุจริต ประเด็นการเบิกจ่ายเงินเพื่อทราบระดับของปัญหาด้านการทุจริต 2. มอบโรงเรียนกฎหมายและการเมือง สำนักกฎหมายและกองบริหารงานบุคคล จัดโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	พ.ย. 2567 - มี.ค. 2568	1. คณะทำงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง 2. โรงเรียนกฎหมายและการเมือง 3. สำนักกฎหมาย 4. กองบริหารงานบุคคล

(6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<p>มาตรการ 6</p> <p>จัดกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรนอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม</p>	<p>1. มอบคณะทำงานขับเคลื่อนจริยธรรมผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ แนวปฏิบัติ Dos & Don't เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม สำหรับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>2. มอบโรงเรียนกฎหมายและการเมือง สำนักกฎหมายและกองบริหารงานบุคคล จัดโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p>	<p>พ.ย. 2567 - มี.ค. 2568</p>	<p>1. คณะทำงานขับเคลื่อนจริยธรรมผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>2. โรงเรียนกฎหมายและการเมือง</p> <p>3. สำนักกฎหมาย</p> <p>4. กองบริหารงานบุคคล</p>

(7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<p>มาตรการ 7</p> <p>จัดทำช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้กับผู้พบเห็นเหตุการณ์ทุจริตสามารถมั่นใจในการที่จะแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียนเรื่องการทุจริตได้สะดวก และปลอดภัย ในการร้องเรียน พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรได้รับทราบ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มอบกองประชาสัมพันธ์ ทบพวนและจัดทำช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึง ทบพวนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้การดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีขั้นตอน/กระบวนการ ที่สะดวก และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ร้องเรียน 2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ 3. จัดทำรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของมหาวิทยาลัย 	<p>พ.ย. 2567 - มี.ค. 2568</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กองประชาสัมพันธ์ 2. สำนักกฎหมาย

ส่วนที่ 3 การขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสสู่การปฏิบัติ

การขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสสู่การปฏิบัติ

1. มอบเลขานุการคณะกรรมการธรรมาภิบาลและจริยธรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ด้วยหนังสือเวียนเพื่อแจ้งทุกหน่วยงานทราบและยึดถือปฏิบัติ

2. ให้นำหน่วยงานผู้รับผิดชอบในแต่ละมาตรการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมายังเลขานุการคณะกรรมการธรรมาภิบาลและจริยธรรม

3. เลขานุการคณะกรรมการธรรมาภิบาลและจริยธรรม วิเคราะห์ และสรุปรายงานให้เป็นไปตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เสนอต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและจริยธรรม

