



รายงานการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริตหรือทำให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

จัดทำโดย

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

**รายงานการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่
ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือทำให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

ประเด็นความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน
<p>การผลักดันวัฒนธรรมองค์กรของมหาวิทยาลัยไปสู่วัฒนธรรมที่บุคลากรมีความตระหนักด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการที่นำไปสู่องค์กรธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน</p>	<p>1. จัดกิจกรรมการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของมหาวิทยาลัยต่อสาธารณชน</p>	<p>กิจกรรมการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของมหาวิทยาลัยต่อสาธารณชน ดำเนินการผ่าน 3 ช่องทางหลัก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประกาศ ณ ที่ตั้งสำนักงานกลุ่มงานพัสดุ กองคลัง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 2. ประกาศผ่านเว็บไซต์กลุ่มงานพัสดุ กองคลัง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (www.supply.dusit.ac.th) 3. ประกาศผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (www.gprocurement.go.th)
<p>การผลักดันวัฒนธรรมองค์กรของมหาวิทยาลัยไปสู่วัฒนธรรมที่บุคลากรมีความตระหนักด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการที่นำไปสู่องค์กรธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน</p>	<p>1. จัดโครงการที่ส่งเสริมจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัย</p>	<p>โครงการอบรมส่งเสริมจรรยาบรรณ วินัย ธรรมาภิบาล ของบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในหัวข้อ “ผิดเพียงนิดชีวิตเปลี่ยน” จัดขึ้นในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้องประชุม ชั้น 5 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้รับเกียรติจาก ดร.สฤชดี ธัญกิจจานุกิจ ผู้อำนวยการกองกฎหมาย เป็นวิทยากรในการบรรยายครั้งนี้ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการอบรม จำนวน 247 คน ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 42 คน (แผน 40 คน) คิดเป็นร้อยละ 105 ของกลุ่มที่กำหนดไว้ 2. บุคลากรสายสนับสนุนและสายบริการ จำนวน 50 คน (แผน 40 คน) คิดเป็นร้อยละ 125 ของกลุ่มที่กำหนดไว้ 3. บุคลากรปฏิบัติงานที่ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งแลวิทยาเขต ผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 136 คน (แผน 40 คน) คิดเป็นร้อยละ 125 ของกลุ่มที่กำหนดไว้ 4. คณะกรรมการดำเนินงาน จำนวน 19 คน (ผู้เข้าร่วมเพิ่มเติมไม่ได้อยู่ในกลุ่มเป้าหมาย) <p>ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ ความเข้าใจมากขึ้น ร้อยละ 95.14</p>

ประเด็นความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน
	<p>2. จัดกิจกรรมการจัดทำ มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสใน มหาวิทยาลัย</p>	<p>มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส โดยจัดทำเป็นประกาศมหาวิทยาลัยและ เผยแพร่ให้กับหน่วยงาน บุคลากรทุกภาคส่วนรับทราบ เข้าใจ และยึดถือนำไปปฏิบัติ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง นโยบาย ในการพัฒนามหาวิทยาลัยให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกาศ ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560 2. ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง เจตจำนง สุจริตในการบริหารงานมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประกาศ ณ วันที่ 11 มีนาคม 2562 3. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประกาศ ณ วันที่ 20 มีนาคม 2563 <p>รวมทั้งได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนด้าน คุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย ซึ่ง ประกอบไปด้วยคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สั ง ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560 2. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (เพิ่มเติม) สั ง ณ วันที่ 5 เมษายน 2562 3. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลและ จริยธรรม สั ง ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานตามมาตรการ</p>
	<p>3. การจัดการเรียนการ สอนรายวิชาพลเมืองไทย และพลเมืองที่ดี เพื่อ ปลูกฝังให้นักศึกษามี คุณลักษณะที่พึงประสงค์</p>	<p>นักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ลงทะเบียนเรียนใน รายวิชาพลเมืองไทยและพลโลกที่ดี ภาคเรียนที่ 2/2562 จำนวน 758 คน เกิดผลสัมฤทธิ์ใน 5 ด้าน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</u> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีคุณลักษณะตามค่านิยมไทยที่ดี ได้แก่ การ ประพฤติตนตามหลักคุณธรรมจริยธรรมพื้นฐาน มีความรัก ชาติ ศาสน์ กษัตริย์ ซื่อสัตย์ มีระเบียบวินัย รักสากลูหมาย มี

ประเด็นความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน
		<p>อุดมการณ์ในสิ่งที่ดีงาม มีความกตัญญู มีสัมมาคารวะ รู้จักเคารพผู้ใหญ่และรู้จักการรักษาวินัยวัฒนธรรมและประเพณีไทย</p> <p>2. มีจิตสาธารณะ ได้แก่ คุณลักษณะการมีจิตใจเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม เอื้ออาทรใส่ใจเพื่อนและผู้อื่น ให้ความร่วมมือต่อการเรียนการสอนและกิจกรรมสาธารณะ</p> <p><u>2. ด้านความรู้</u></p> <p>1. มีความรู้อย่างกว้างขวางเพื่อเสริมสร้างความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์</p> <p>2. มีโลกทัศน์กว้างไกล มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องที่เกี่ยวกับตนเอง</p> <p><u>3. ด้านทักษะทางปัญญา</u></p> <p>1. มีทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา</p> <p>2. มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21</p> <p><u>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</u></p> <p>1. มีความตระหนักรู้ถึงสิทธิ บทบาทและหน้าที่ของตนเอง ตลอดจนเข้าใจเห็นคุณค่าและเคารพสิทธิของผู้อื่น</p> <p>2. ความเป็นพลเมืองที่มีคุณค่า และรับผิดชอบต่อสังคมไทยและสังคมโลก</p> <p>3. มีทักษะในการประสานงานความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม การเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีทักษะในการแก้ปัญหาสังคม ได้แก่ การรับรู้ปัญหา การเข้าใจปัญหา การเรียงลำดับความสำคัญของปัญหา และแสวงหาแนวทางการแก้ปัญหาอย่างสันติวิธี</p> <p><u>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</u></p> <p>1. มีความรู้ในการใช้สื่อและข้อมูลสารสนเทศอย่างรู้เท่าทัน</p>
	<p>4. ร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับโครงการความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต</p>	<p>เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จึงอยู่ระหว่างการเตรียมการดำเนินงาน</p>

ประเด็นความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน
	5. โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการป้องกันและการต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จึงอยู่ระหว่างการเตรียมการดำเนินงาน
	6. กิจกรรมการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย	<p>มหาวิทยาลัยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การสื่อสารเข้าถึงเครือข่ายได้สะดวก รวดเร็ว และสามารถรองรับการเข้าถึงได้ตลอดเวลา ครอบคลุมทุกส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 36 หน่วยงาน (ระดับคณะ/โรงเรียน สำนัก สถาบัน สำนักงาน กอง และหน่วยงานอิสระ) โดยอาศัยผ่าน 3 ช่องทางหลัก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) 2. เว็บไซต์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (http://www.dusit.ac.th) 3. Application Line : <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่ม “ผู้บริหาร” จำนวนสมาชิก 48 คน - กลุ่ม “เครือข่าย PR มสค” จำนวนสมาชิก 204 คน - กลุ่ม “คณาจารย์สวนดุสิต” จำนวนสมาชิก 462 คน - กลุ่ม “บุคลากรสายสนับสนุน” จำนวนสมาชิก 466 คน
	7. กิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<p>การรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะผ่าน http://www.dusit.ac.th/directline ซึ่งเป็นช่องทางการสื่อสารข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน สำหรับอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ผู้ปกครอง ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มายังมหาวิทยาลัยสวนดุสิต รวมทั้งได้มีการกำหนดระดับของการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสาร ข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการทุจริต ระยะเวลาในการตอบสนองที่ชัดเจนตามแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสาร ข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะและการทุจริต มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>ในรอบ 6 เดือน มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน 24 เรื่อง มหาวิทยาลัยดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จ 24 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100</p>

ประเด็นความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน
	<p>8. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)</p>	<p>มหาวิทยาลัยได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จำนวน 3 กิจกรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วันที่ 18 ธันวาคม 2562 คณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประชุมครั้งที่ 1/2563 โดยมีวาระสำคัญคือ การกำหนดแนวทางการพัฒนาผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 2. วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563 บุคลากรของกองนโยบายและแผน กองประชาสัมพันธ์ กองกฎหมาย และกองบริหารงานบุคคล ได้ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) ในกระบวนความคิดเห็นระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาการดำเนินงานสำหรับตัวบ่งชี้ที่มีคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องปรับปรุงและพัฒนาจากผลการประเมินในปีที่ผ่านมา คือ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้กับบุคลากรในหน่วยงาน 2.2 เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ด้วยวิธีการสอบถาม ทักทวง ร้องเรียน 2.3 เพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ ให้มากขึ้นกว่าเดิม และการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีความชัดเจน เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน 2.4 การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานการให้บริการ/ 2.5 บุคลากรของหน่วยงานควรปรับปรุงคุณภาพและขั้นตอนการดำเนินงาน การปฏิบัติงานการให้บริการที่ดี/ขึ้น 3. การประชุมกลุ่มย่อยทีมเลขา ITA เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาสำหรับตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาสาเหตุจำแนกตามประเด็นที่ควรพัฒนา และจัดทำประกาศ เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ให้หน่วยงานต่างๆ ถือปฏิบัติ และจะดำเนินการติดตามประเมินผลต่อไป

ประเด็นความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน
	<p>9. การดำเนินงานของ คณะทำงานการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563</p>	<p>มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจัดประชุมคณะทำงานการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ระหว่าง เดือนตุลาคม 2562 – มีนาคม 2563 จำนวน 2 ครั้ง ดังนี้</p> <p>1. ครั้งที่ 1/2563 มีวาระสำคัญ เรื่อง แนวทางการ พัฒนาผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562 โดยมีคณะทำงานเข้าร่วมครบถ้วน จำนวน 16 ท่าน (คิดเป็นร้อยละ 100)</p> <p>2. ครั้งที่ 2/2563 มีวาระสำคัญ เรื่อง เกณฑ์การ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผู้รับผิดชอบตอบประเด็นการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 โดยมีคณะทำงานเข้า ร่วม จำนวน 14 ท่าน (คิดเป็นร้อยละ 87.5) ไม่เข้าร่วม ประชุมจำนวน 2 ท่านเนื่องจากติดภารกิจ แต่ได้มีการจัดส่ง รายงานการประชุมให้รับทราบแล้ว</p>