



ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

เรื่อง มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๒

.....

เพื่อให้การดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตหรือการประพฤติมิชอบของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้การปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเกิดความคุ้มค่าต่อภารกิจของมหาวิทยาลัย เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล แสดงถึงความโปร่งใส มีคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารงาน มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจึงประกาศมาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ (๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. ๒๕๕๘ มหาวิทยาลัย จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๒”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้บังคับบัญชาหน่วยงาน” หมายความว่า บุคคลที่ดำรงตำแหน่งสายบริหารตามข้อ ๑๐ (ก) แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย การบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙

“ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย” หมายความว่า พนักงานมหาวิทยาลัย ข้าราชการ ลูกจ้างของส่วนราชการ และลูกจ้างของมหาวิทยาลัย

“ข้อร้องเรียน” หมายความว่า ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย และข้อกล่าวหาผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ไม่มีคุณธรรม ไม่มีจริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง และไม่มีธรรมาภิบาลที่มีตามกฎหมายข้อบังคับ ระเบียบ แบบแผนของทางราชการหรือมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

๒.../ “ทุจริต”

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเอง หรือผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดใน ตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งของมหาวิทยาลัย อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา การใช้จ่ายเงิน หรือทรัพย์สินของส่วนราชการหรือมหาวิทยาลัย ไม่ว่าจะการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงการประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงในหน้าที่ดังกล่าวด้วย

ข้อ ๔ ในกรณีที่ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยได้ทราบหรือพบเห็นการกระทำที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของตน ให้ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องแจ้งข้อมูล เบาะแส หรือรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหน่วยงานทราบ ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบหรือตรวจพบการทุจริตหรือประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของตนเองให้ดำเนินการตามประกาศฉบับนี้

ข้อ ๕ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบอันเนื่องมาจากผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ดังนี้

- (๑) กระทำการหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ
- (๒) การจัดการศึกษาไม่ได้มาตรฐาน
- (๓) การบริหารงานบุคคลไม่เป็นธรรม อาทิ การสรรหา การบรรจุและแต่งตั้ง การมอบหมายงาน การกำหนดค่าตอบแทน การเปลี่ยนตำแหน่งและการโอนย้ายสังกัด เป็นต้น
- (๔) การกระทำที่ขัดต่อจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย
- (๕) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๖) กระทำกรนอกเหนืออำนาจหน้าที่ ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย
- (๗) กรณีอื่นใดที่เข้าข่ายการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ข้อ ๖ ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนถึงมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางแจ้งข้อร้องเรียนของมหาวิทยาลัย ได้ดังนี้

๓.../ (๑) ส่งข้อร้องเรียน

(๑) ส่งข้อร้องเรียน หรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ กองประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เลขที่ ๒๙๕ ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐ โทรศัพท์ ๐๒-๒๔๔-๕๐๐๐

(๒) ส่งข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต สายตรงอธิการบดี <http://www.dusit.ac.th/directline>

(๓) ส่งข้อร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL) sdu_pr@dusit.ac.th

ข้อ ๗ กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

(๑) ให้กองประชาสัมพันธ์เป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อดำเนินการตามมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤตินิชอบที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

(๒) เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้กองประชาสัมพันธ์รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอต่ออธิการบดี

(๓) ในกรณีที่ เป็นลักษณะบัตริสนเทให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจน ขี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

(๔) ในกรณีที่อธิการบดีเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน หรือมอบหมายให้ผู้จัดการเรื่องร้องเรียน ให้นำหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายดำเนินการตามคำสั่งนั้น

(๔.๑) ให้คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายมีอำนาจและหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลหรือไม่เพียงใดหรือตามที่อธิการบดีมอบหมาย พร้อมทั้งทำความเข้าใจเสนอต่ออธิการบดีว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤตินิชอบเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นการกระทำความผิดวินัยหรือไม่ และเสนอต่ออธิการบดีเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นต่ออธิการบดีและยุติเรื่อง

(๔.๒) ให้คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายรายงานผลการดำเนินการตามข้อ ๔.๑ ภายในสามสิบวันนับตั้งแต่วันที่ได้รับแต่งตั้งหรือได้รับมอบหมาย และหากมีความจำเป็นที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายอาจขอเสนอขอขยายระยะเวลาดำเนินการต่ออธิการบดี

(๕) ในการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้ผู้ที่ถูกกล่าวหาได้พิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๔.../ (๖) เมื่อมีการ

(๖) เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในสิบห้าวัน เว้นแต่กรณี que ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

(๗) ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของกองประชาสัมพันธ์ให้ส่งต่อเรื่องร้องเรียนยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงหรือส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน พร้อมชี้แจงเหตุผล และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้วแต่กรณี และให้ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตามประกาศฉบับนี้

ข้อ ๘ มหาวิทยาลัยอาจพิจารณาไม่รับเรื่องร้องเรียนไว้ดำเนินการได้ ในกรณี ดังนี้

- (๑) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์
- (๒) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาล
- (๓) ข้อร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม หรือเป็นข้อร้องเรียนที่ศาลได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว

(๔) ข้อร้องเรียนที่หน่วยงานอื่นได้ดำเนินการตรวจสอบ พิจารณาวินิจฉัย และสรุปผลการพิจารณาแล้ว อาทิ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (ส.ต.ง.) และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ป.ป.ง.)

(๕) ข้อร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ชัดเจนเพียงพอ หรือไม่สามารถหาแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมได้

ข้อ ๙ ให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ให้ความร่วมมือและให้ความสำคัญกับการดำเนินการตรวจสอบเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ และให้ถือปฏิบัติตามมาตรการนี้โดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๒



(รองศาสตราจารย์ ดร. ศิโรจน์ ผลพันธิน)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต