



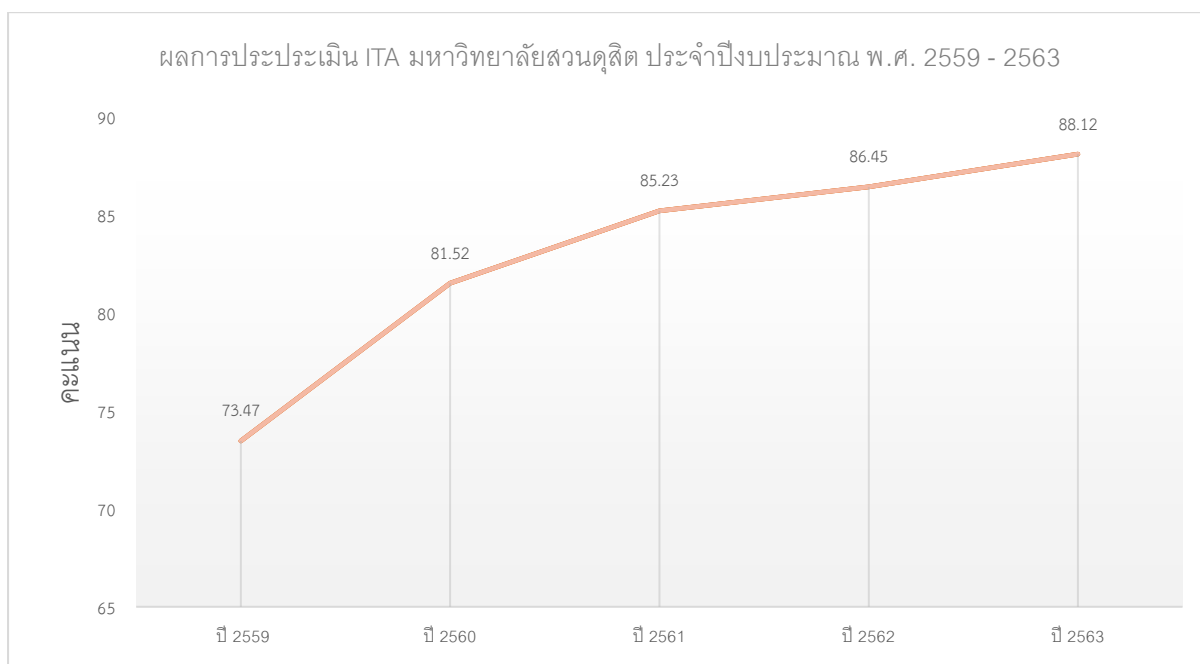
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ซึ่งถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560- 2564) ถือเป็นภารกิจระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยมีผลการประเมินที่ดีขึ้นตามลำดับ คือปี พ.ศ. 2559 ได้คะแนน 73.47 คะแนน ปี พ.ศ. 2560 ได้คะแนน 81.52 คะแนน ปี พ.ศ. 2561 ได้คะแนน 85.23 คะแนน ปี พ.ศ. 2562 ได้คะแนน 86.45 คะแนน และปี พ.ศ. 2563 ได้คะแนน 88.12 คะแนน แสดงดังแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 - 2563 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับที่ดีขึ้นต่อไป จึงได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. 2563 มาวิเคราะห์เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการขับเคลื่อนการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2564 แล้วนำประเด็นดังกล่าวมากำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2563

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในภาพรวมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีค่าคะแนนเท่ากับ 88.12 คะแนน มีคุณธรรมและความโปร่งใสอยู่ในระดับ A ประเมินจาก 3 แหล่งข้อมูล คือ (1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และ (3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ การประเมินประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด ปรากฏผลคะแนนดังนี้

แบบ	ตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	1. การปฏิบัติหน้าที่	90.73
	2. การใช้งบประมาณ	82.11
	3. การใช้อำนาจ	87.54
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	84.13
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	85.16
EIT	6. คุณภาพการดำเนินงาน	77.11
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	74.86
	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	75.86
OIT	9. การเปิดเผยข้อมูล	97.78
	10. การป้องกันการทุจริต	100.00

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนน 90.73 คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนน 87.54 คะแนน ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้คะแนน 85.16 คะแนน ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการได้คะแนน 84.13 คะแนน และตัวชี้วัดการใช้งบประมาณได้คะแนน 82.11 คะแนน ตามลำดับ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนน 77.11 คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงานได้คะแนน 75.86 คะแนน และตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร 74.86 คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่คะแนนสูงสุด คือตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ 100 คะแนน และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลได้คะแนน 97.78 คะแนน

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้คะแนนสูงสุด 100 คะแนน คือตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริตซึ่งมหาวิทยาลัยควรรักษาผลการดำเนินงานให้ดีขึ้นเดิมในปีถัดไป ส่วนที่จะต้องพัฒนาที่ได้คะแนนต่ำสุด 74.86 คือตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารประกอบด้วยรายละเอียดในหลายประเด็น มหาวิทยาลัยจะกำหนดวิธีปรับปรุงจำแนกรายประเด็นดังตารางถัดไป

ผลการวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

มหาวิทยาลัยได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. 2563 ทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่มีคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน เพื่อนำมาวิเคราะห์ประเด็นที่มหาวิทยาลัยจะต้องพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนา
1. การปฏิบัติหน้าที่	IIT	I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	83.03	1. หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่บุคลากรภายในต้องมีการจัดทำคู่มือ ขั้นตอน หรือแนวทางการปฏิบัติงานที่หน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน แสดงวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงานการให้บริการที่ชัดเจน 2. มีการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ให้กับบุคคลที่มาติดต่อหรือใช้บริการ 3. มีการปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน 4. หน่วยงานต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
		I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	83.97	
		I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร - มุ่งผลสำเร็จของงาน - ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว - พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	84.39	

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนา
2 . ก า ร ใ ช้ งบประมาณ	IIT	I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	66.72	1. มหาวิทยาลัยควรเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีในภาพรวมของมหาวิทยาลัยให้บุคลากรรับทราบ อย่างทั่วถึง 2. หน่วยงานควรเผยแพร่แผนปฏิบัติงานและงบประมาณของ หน่วยงานผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น ทำ Infographic เผยแพร่ แจกผ่านการประชุม แจกผ่านระบบ e – office เป็นต้น 3. เปิดโอกาสและมีช่องทางให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบและร้องเรียนการใช้จ่ายงบประมาณ
		I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมใน การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - สอบถาม - ทักท้วง - ร้องเรียน	71.95	
3. การใช้อำนาจ	IIT	I13 ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงานแก่ท่านอย่าง เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	81.78	1.มหาวิทยาลัยควรมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มี ความเป็นธรรม สามารถสะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานที่แท้จริง ได้ 2. ผู้บริหารพิจารณาการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง (self Study) ในเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับงาน ทดแทนการเข้าอบรม เพื่อนับชั่วโมงการอบรม ในการทำผลงาน
		I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับ คุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	81.96	
		I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	79.69	

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนา
4 . ก า ร ใ ช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	IIT	120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสามารถ มากน้อยเพียงใด 123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการ นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อย เพียงใด	59.14 68.70 75.32	1. มหาวิทยาลัยควรสร้างความรู้ความเข้าใจถึงแนวปฏิบัติและ ขั้นตอนการใช้/ยืมทรัพย์สินของราชการ ให้บุคลากรรับทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน 2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์กระบวนการขั้นตอน ในการขอ อนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการที่ชัดเจนและสะดวก รวดเร็ว 3. มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการตาม ระเบียบราชการ และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ และนำไปปฏิบัติ รวมถึงจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
5. การ แก้ไข ปัญหาการทุจริต	IIT	127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการ แก้ไข มากน้อยเพียงใด 128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อ การทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด - เฝ้าระวังการทุจริต - ตรวจสอบการทุจริต - ลงโทษทางวินัย 129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของ ฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไป ปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	74.44 77.16 77.15	1. มหาวิทยาลัยต้องเผยแพร่การดำเนินการเกี่ยวกับนโยบาย ของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริต 2. มหาวิทยาลัยเผยแพร่แผนงานด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้รับทราบและปฏิบัติ 3. มหาวิทยาลัยเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นว่าการร้องเรียนจะปลอดภัยและไม่มี ผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน 4. มีแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับ การทุจริต

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนา
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ต่อ)	IIT	130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้อย่างไร <ul style="list-style-type: none"> - สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก - สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ - มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา - มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง 	72.71	
6. คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <ul style="list-style-type: none"> - โปรงใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - โปรงใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด 	75.62	<ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานต้องมีขั้นตอน/คู่มือการปฏิบัติงานและกำหนดระยะเวลา รวมถึงต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและเวลาที่กำหนด 2. หน่วยงานที่ให้บริการมีการพัฒนาการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วและสร้างความประทับใจให้กับผู้มารับบริการ 3. ผู้มารับบริการมีช่องทางการติดต่อรับบริการหลากหลายช่องทางเพื่อความสะดวกและเกิดประโยชน์สูงสุด 4. มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
		E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	77.35	
		E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด	75.68	
		E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	74.31	

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนา
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ - เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน - มีช่องทางหลากหลาย	72.40	1. มหาวิทยาลัยจัดทำข้อมูลหรือผลงานที่สาธารณชนควรรับทราบเผยแพร่บนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบและเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน 2. มหาวิทยาลัยเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ หลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ ไลน์ เฟสบุ๊ก 3. มหาวิทยาลัยมีช่องทางให้ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการสามารถติดต่อ สอบถาม ร้องเรียนได้อย่างสะดวก และสามารถชี้แจงและตอบคำถามได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน
		E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	71.94	
		E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	84.50	
		E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	67.23	
		E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	77.46	
8. การปรับปรุงการทำงาน	EIT	E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	63.76	1. มหาวิทยาลัยสร้างความตระหนักให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้ให้บริการ ใส่ใจและให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือการปฏิบัติงาน และพร้อมที่จะให้บริการต่อผู้มารับบริการ เพื่อสร้างความประทับใจในการได้รับบริการที่เกินคาดหมาย 2. หน่วยงานควรปรับปรุงการดำเนินงาน/ให้บริการ โดยการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือนำเทคโนโลยีที่มีอยู่มาใช้เป็นเครื่องมือการให้บริการ เพื่อความสะดวกรวดเร็วกับผู้มารับบริการ
		E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	65.42	

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนา
8. การปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	EIT	E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการ/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินการ/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	57.80 71.99	3. มีการปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ
9. การเปิดเผยข้อมูล 9.1 ข้อมูลพื้นฐานการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล	OIT	O9 Social Network	0	มีการปรับปรุงเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้มีความเชื่อมโยงไปยังช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook , Twitter , Instagram เป็นต้น

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากผลการวิเคราะห์รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุด และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานมีความไว้วางใจในการบริหารงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัยสวนดุสิต การดำเนินงานเป็นไปตามหลักการบริหารงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใส มีมาตรการที่ดีในการบริหารจัดการ บุคลากรส่วนใหญ่มีความไว้วางใจในการบริหารจัดการ ที่จะนำมหาวิทยาลัยไปสู่หลักการบริหารงานที่มีการป้องกันและการปราบปรามการทุจริตในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนประเด็นที่หน่วยงานยังต้องปรับปรุงและพัฒนา จากผลการประเมินของบุคลากรภายในหน่วยงาน คือ

1. การกำหนดวิธีการขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ
2. ให้ความรู้ถึงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
3. สร้างความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้กับบุคลากรในหน่วยงาน
4. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณด้วยวิธีการ สอบถาม ทักทวง ร้องเรียน
5. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในรับทราบวิธีการขั้นตอน แผนการดำเนินงานผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ

ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ วิเคราะห์ได้ว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชนผู้มาใช้บริการว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการบริหารงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเพื่อให้ได้รับความสะดวก มีช่องทางการติดต่อสำหรับผู้มาใช้บริการหลากหลายช่องทาง การดำเนินงานเป็นไปอย่างตรงไปตรงมาไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์จากผู้มาใช้บริการ แต่จะเห็นว่ายังมีบางประเด็นที่ควรปรับปรุงและพัฒนา คือ ในส่วนของตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละ 85) จะต้องปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปี 2564 ควรดำเนินการ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ
2. เจ้าหน้าที่ควรปรับปรุงคุณภาพและขั้นตอนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น
3. มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างชัดเจนและไม่ซับซ้อน

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช. ดังนี้

1. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

2. การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

3. ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

สำหรับผลคะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) ซึ่งถือว่ามี การวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e- service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้ความสำคัญและตระหนักถึงข้อเสนอแนะจากผลการประเมินซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น จึงได้นำมาวิเคราะห์หาสาเหตุจำแนกตามประเด็นที่ควรพัฒนาเพื่อกำหนดเป็นแนวทาง/มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ให้มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ ยุติธรรม และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยควรเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีในภาพรวมของมหาวิทยาลัยให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น ทำ Infographic เผยแพร่ แจ้งผ่านการประชุมแจ้งผ่านระบบ e - office เป็นต้น รวมถึงเปิดโอกาสและมีช่องทางให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและร้องเรียนการใช้จ่ายงบประมาณ

2. มหาวิทยาลัยควรสร้างความรู้ความเข้าใจถึงแนวปฏิบัติและขั้นตอนการใช้/ยืมทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

3. หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน/ให้บริการ ควรปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดสำหรับผู้มาติดต่อ/รับบริการ

4. มหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางสำหรับการแสดงความคิดเห็น สอบถามข้อมูล ร้องเรียน เรื่องทั่วไป และการทุจริตให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกรับทราบ โดยจัดให้มีช่องทางที่หลากหลาย และง่ายต่อการเข้าถึง

5. หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ดีมีคุณภาพ และสามารถตรวจสอบได้และเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการ/การให้บริการของหน่วยงาน

6. ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมายังกองนโยบายและแผน

7. กองนโยบายและแผน วิเคราะห์ และสรุปรายงานให้เป็นไปตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง