

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายใน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



จัดทำโดย
คณะกรรมการธรรมาภิบาลและจริยธรรม
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

ส่วนที่ 1 รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	1
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	5
(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	5
(2) การให้บริการและระบบ E-Service	8
(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	11
(4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	13
(5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	15
(6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	17
(7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	19
ส่วนที่ 2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	22
(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	22
(2) การให้บริการและระบบ E-Service	23
(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	24
(4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	25
(5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	26
(6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	27
(7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	28
การขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสสู่การปฏิบัติ	29
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	30

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ส่วนที่ 1 รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และมีการพัฒนาเป็นระยะ โดยการประเมิน ITA ในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 นี้ นอกจากจะยังมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับปีที่ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA นี้ให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

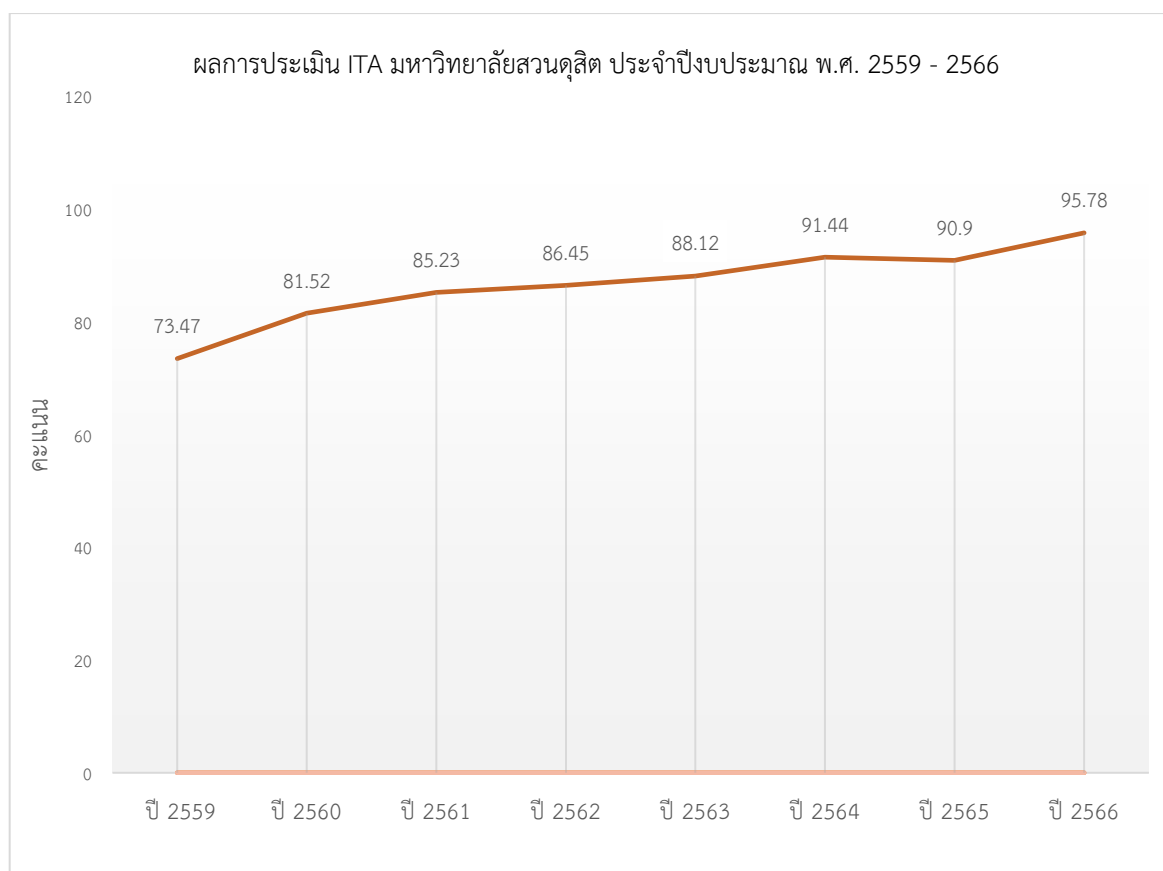
การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ของหน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 จนถึงปัจจุบัน ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยได้รับคะแนนผลการประเมินฯ ดีขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีผลคะแนนภาพรวม 95.78 คะแนน (ผ่าน) ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 5 ของหน่วยงานประเภท สถาบันอุดมศึกษา แสดงดังตารางที่ 1

ปี งบประมาณ	ผลคะแนน	ระดับผลการประเมิน	ลำดับที่/จำนวนหน่วยงานที่รับการประเมิน
พ.ศ. 2566	95.78	ผ่าน	5/87
พ.ศ. 2565	90.90	A	36/86
พ.ศ. 2564	91.44	A	30/83
พ.ศ. 2563	88.12	A	48/83
พ.ศ. 2562	86.45	A	46/80
พ.ศ. 2561	85.23	สูงมาก	20/81
พ.ศ. 2560	81.52	สูงมาก	16/81
พ.ศ. 2559	73.47	สูง	51/77

ตารางที่ 1 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2559 - 2566 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



แผนภาพที่ 1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2559 - 2566 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและประมวลจริยธรรม ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งยกระดับธรรมาภิบาล และความโปร่งใส เพื่อให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีหลักธรรมาภิบาลและประมวลจริยธรรมในการบริหารงาน และการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จึงได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มาวิเคราะห์ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามหลักเกณฑ์แบบ ตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ตัวชี้วัด ข้อ O34 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2567 แล้วนำประเด็นดังกล่าวมากำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2566

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในภาพรวมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีค่าคะแนนเท่ากับ 95.78 คะแนน มีคุณธรรมและความ โปร่งใสอยู่ในระดับผ่าน ประเมินจาก 3 แหล่งข้อมูล คือ (1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก และ (3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ การประเมินประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด ปรากฏผลคะแนนดังนี้

แบบวัด	ตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	1. การปฏิบัติหน้าที่	99.68 (+)
	2. การใช้งบประมาณ	98.78 (+)
	3. การใช้อำนาจ	98.97 (+)
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.40 (+)
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.14 (+)
EIT	6. คุณภาพการดำเนินงาน	88.44 (+)
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.81 (+)
	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	85.58 (+)
OIT	9. การเปิดเผยข้อมูล	100 (+)
	10. การป้องกันการทุจริต	100 (=)

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่าแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน สูงสุด คือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนน 99.68 คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้ คะแนน 99.14 คะแนน ตัวชี้วัดการใช้อำนาจได้คะแนน 98.97 คะแนน ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณได้คะแนน 98.78 คะแนน และตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการได้คะแนน 98.40 คะแนน ตามลำดับ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนน 88.44 คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนน 86.81 คะแนน และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน 85.58 คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้คะแนน 100 คะแนน และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลได้คะแนน 100 คะแนน

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้คะแนนสูงสุด 100 คะแนน คือ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตยังคงมีความพยายามที่จะดำเนินการบริหารงานตามบริบทของมหาวิทยาลัยควบคู่ไปกับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ต่อไป พร้อมทั้งมีความมุ่งมั่นที่จะรักษาผลการดำเนินงานให้ดีขึ้นกว่าเดิมในปีถัดไป

ส่วนตัวชี้วัดที่จะต้องพัฒนาคือแบบวัด EIT โดยเฉพาะตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งจะต้องดำเนินการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น ทั้งนี้มหาวิทยาลัยจะกำหนดวิธีปรับปรุงการดำเนินงานจำแนกรายประเด็นดังตารางถัดไป

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

แบบวัด IIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
i1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	99.17
i2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	99.64
i3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	99.29
i4	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	100
i5	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	100
i6	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	100
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล IIT ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p> <p>จากผลคะแนนการประเมินการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประเด็น กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ผลคะแนนสูงกว่า 99 คะแนนทุกข้อคำถาม แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการรับรู้ ว่า หน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยดำเนินงานและปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีการดำเนินงานตามขั้นตอน/คู่มือการปฏิบัติงานที่จัดทำขึ้น และไม่มีการรับสินบนจากการปฏิบัติงาน</p>		
แบบวัด EIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
e1	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	76.92 94.70 85.81
e2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	78.49 96.68 87.59
e3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	78.05 97.36 87.71

แบบวัด EIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
e4	ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่านหรือไม่	90.27 100 95.14
e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	75.25 92.04 83.65
e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	75.77 93.38 84.58
e15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	77.74 94.06 85.90
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล EIT ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p> <p>จากผลคะแนนการประเมินการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีผลคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า 85 คะแนน จำนวน 5 ข้อคำถาม ซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตต้องรักษามาตรฐานการดำเนินงานไว้ และมีข้อคำถามที่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 85 คะแนน จำนวน 2 ข้อคำถาม ที่ต้องพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p> <p>แนวทางการพัฒนา</p> <p>ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มี 2 ข้อคำถามที่ผลคะแนนเฉลี่ยไม่ถึง 85 คะแนน คือ ข้อ e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด ได้ 83.65 คะแนน และ ข้อ e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด ได้ 84.58 คะแนน มหาวิทยาลัยต้องปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติหรือการให้บริการ และปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติหรือให้บริการ ให้สะดวกรวดเร็วขึ้นอย่างต่อเนื่องและดียิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจต่อการบริการและทันต่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยปฏิบัติตามคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนด พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการติดต่อหน่วยงานและผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้ผู้รับบริการได้รับรู้</p> <p>* หมายเหตุ : คะแนนมาจาก 3 แหล่ง คือ 1) จากผู้รับบริการเข้าตอบด้วยตนเอง 2) จากผู้ประเมินจัดเก็บ 3) คะแนนเฉลี่ย (ตามลำดับ)</p>		
แบบวัด OIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
o11	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100
o12	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100
o13	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100
o14	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100

แบบวัด OIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
	<p>การวิเคราะห์ข้อมูล OIT ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p> <p>จากผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้คะแนนประเมินในข้อคำถาม 100 คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยมีกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยต่อสาธารณะชน ซึ่งเป็นแนวปฏิบัติที่ดีและควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานไว้</p>	

(2) การให้บริการและระบบ E-Service

แบบวัด IIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
i1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	99.17
i2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	99.64
i3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	99.29
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล IIT ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service</p> <p>จากผลคะแนนการประเมินการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประเด็นการ ให้บริการและระบบ E-Service ผลคะแนนสูงกว่า 99 คะแนนทุกข้อคำถาม แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการดำเนินงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มารับบริการ ตามขั้นตอน/คู่มือการ ปฏิบัติงานที่จัดทำขึ้น ปฏิบัติงานหรือให้บริการด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีหัวหน้าหน่วยงานดูแลกำกับติดตามให้การดำเนินงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p>		
แบบวัด EIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
e1	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	76.92 94.70 85.81
e2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	78.49 96.68 87.59
e3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	78.05 97.36 87.71
e5	หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	77.19 94.70 85.95
e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อย เพียงใด	75.25 92.04 83.65
e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	75.77 93.38 84.58
e13	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	95.03 88.00 91.52

แบบวัด EIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
e14	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	72.49 92.04 82.27

การวิเคราะห์ข้อมูล EIT ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service

จากผลคะแนนการประเมินการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service จากข้อคำถามทั้งหมด 8 ข้อ มีผลคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า 85 คะแนน จำนวน 5 ข้อ แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตปฏิบัติหรือให้บริการแก่ผู้มารับบริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ หน่วยงานบริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีระบบการให้บริการออนไลน์บริการแก่ผู้รับบริการเพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาในการเดินทาง และเพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว ซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการพัฒนา

ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service มี 3 ข้อคำถามที่ผลคะแนนเฉลี่ยไม่ถึง 85 คะแนน ซึ่งต้องพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น ดังนี้

e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด ได้ 83.65 คะแนน แสดงว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ยังไม่มี การปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาดังนั้นหน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อย เพียงใด ได้ 84.58 คะแนน แสดงว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือ หรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้ มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการ ดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์

e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้ 82.27 คะแนน แสดงว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่ามหาวิทยาลัยยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานต้องเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้า มามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

แบบวัด OIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
o15	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100
o16	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100
o17	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100
o18	E-Service	100
o30	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล OIT ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service</p> <p>จากผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้คะแนนประเมินในข้อคำถาม 100 คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม และมีระบบ E-Service เป็นช่องทางเลือกสำหรับการให้บริการที่ดี แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีแนวปฏิบัติที่ดีและควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานไว้</p>		

(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

แบบวัด EIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
e6	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	77.04 93.38 85.21
e7	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	76.90 91.40 84.15
e8	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	87.56 94.00 90.78
e9	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	76.31 96.04 86.18
e10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีปัญหาเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	79.42 96.00 87.71

การวิเคราะห์ข้อมูล EIT ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

จากผลคะแนนการประเมินการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ จากข้อคำถามทั้งหมด 5 ข้อ มีผลคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า 85 คะแนน จำนวน 4 ข้อ แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ผู้รับบริการได้อย่างชัดเจน และมีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีปัญหาเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานสำหรับผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตต้องรักษามาตรฐานและพัฒนากิจการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการพัฒนา

ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มี 1 ข้อคำถามที่ผลคะแนนเฉลี่ยไม่ถึง 85 คะแนน คือ

e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้ 84.15 คะแนน แสดงว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น มหาวิทยาลัยสวนดุสิตต้องเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะข้อมูลที่สำคัญ สำหรับข้อมูลที่มีรายละเอียดมากควรจัดทำในรูปแบบ Infographic

แบบวัด OIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
o1	โครงสร้าง	100
o2	ข้อมูลผู้บริหาร	100
o3	อำนาจหน้าที่	100
o5	ข้อมูลการติดต่อ	100
o6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100
o7	ข่าวประชาสัมพันธ์	100
o8	Q&A	100
o9	Social Network	100
o10	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล OIT ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p> <p>จากผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้คะแนนประเมินในข้อคำถาม 100 คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีแนวทางการดำเนินการ เรื่องการแสดงโครงสร้างแบ่งส่วนงาน ข้อมูลผู้บริหาร แสดงข้อมูลอธิบายถึงหน้าที่และอำนาจหลักของมหาวิทยาลัย ข้อมูลการติดต่อ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ ช่องทางการติดต่อสื่อสาร มีช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ในการติดต่อเชื่อมโยงกับข้อมูลของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งมีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งครอบคลุมประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ดี แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีแนวปฏิบัติที่ดีและควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานไว้</p>		

(4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

แบบวัด IIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
i19	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	99.16
i20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	98.56
i21	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	96.51
i22	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	99.40
i23	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	99.40
i24	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	97.36

การวิเคราะห์ข้อมูล IIT ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

จากผลคะแนนการประเมินการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ผลคะแนนสูงกว่า 95 คะแนนทุกข้อคำถาม แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่แนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย มีประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง แนวปฏิบัติในการยืมใช้พัสดุของมหาวิทยาลัย มีแบบฟอร์มการยืมใช้พัสดุของมหาวิทยาลัย เพื่ออำนวยความสะดวกและง่ายต่อการดำเนินงานทั้งผู้ปฏิบัติและผู้ขอรับบริการ มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ยึดปฏิบัติจากแนวปฏิบัติในการยืมใช้พัสดุของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่กำหนดไว้ ซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีหัวหน้าหน่วยงานดูแลกำกับติดตามให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการพัฒนา

ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่ผลคะแนนเฉลี่ยเกิน 85 คะแนนทุกข้อ ข้อที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ i21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้ 96.51 คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำกับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

แบบวัด OIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
๐34	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100
๐35	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (กรณีที่มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ)	100
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล OIT ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>จากผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้คะแนนประเมินในข้อคำถาม 100 คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งดำเนินการโดยคณะทำงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง (Risk Champion) ผลจากการประเมิน ไม่พบความเสี่ยงการทุจริตเกี่ยวกับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีกระบวนการควบคุมภายในที่ดีในเรื่องดังกล่าวครบถ้วนแล้ว</p>		

(5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

แบบวัด IIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
i7	ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	99.04
i8	ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	97.48
i9	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด	98.92
i10	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	99.28
i11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	98.80
i12	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	99.16
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล IIT ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>จากผลคะแนนการประเมินการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ผลคะแนนสูงกว่า 97 คะแนนทุกข้อคำถาม แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปีงบประมาณ รวมทั้งเปิดโอกาสให้หน่วยงานต่าง ๆ เสนอโครงการ ค่าของงบประมาณประจำปี เพื่อให้บุคลากรและหน่วยงานของมหาวิทยาลัยเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดสรรงบประมาณ มีการดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณต่างๆ ตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความคุ้มค่าของงบประมาณโดยคำนึงถึงประโยชน์ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นที่ตั้ง ไม่มีการเอื้อผลประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง อีกทั้งยังมีการดำเนินการเบิกจ่ายเงินที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง โดยมีประกาศ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานในกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>แนวทางการพัฒนา</p> <p>ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ i8 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด ได้ 97.48 คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น มหาวิทยาลัยต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณมากยิ่งขึ้น โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานต่าง ๆ เสนอโครงการ ค่าของงบประมาณประจำปี เพื่อให้บุคลากรและหน่วยงานของมหาวิทยาลัยเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดสรรงบประมาณ</p>		

แบบวัด OIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
o11	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100
o12	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100
o13	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100
o19	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100
o20	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
o21	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	100
o22	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล OIT ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จากผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ คะแนนประเมินในข้อคำถาม 100 คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีแนวปฏิบัติกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างที่ดี มีการจัดทำและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติงาน รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี และมีการจัดทำและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ 2566 และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจึงควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานไว้</p>		

(6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

แบบวัด IIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
i13	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่าน อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	98.57
i14	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่าง เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	98.81
i15	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษา งาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	98.57
i16	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มาก น้อยเพียงใด	98.92
i17	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยง ต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	99.76
i18	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มี การเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	99.16
i27	ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	99.16

การวิเคราะห์ข้อมูล IIT ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

จากผลคะแนนการประเมินการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประเด็น
กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ผล

คะแนนสูงกว่า 98 คะแนนทุกข้อคำถาม แสดงให้เห็นว่าบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีความเห็นว่
ตนเองได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มีการลงนามรับทราบการ
ประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างบุคลากรและผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับ
การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม บุคลากรส่วนใหญ่ไม่เคยถูก
ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวให้ หรือบังคับให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต
สำหรับการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง จะดำเนินการในรูปของคณะกรรมการเพื่อไม่ให้
เกิดการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง นอกจากนี้ ยังมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา บุคลากรและผู้ปฏิบัติงานอื่นใน
สถาบันอุดมศึกษา ให้บุคลากรทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติ

แนวทางการพัฒนา

ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ข้อที่ได้
คะแนนต่ำสุด คือ i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็น
ธรรม มากน้อยเพียงใด และ i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษา
ดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้ 98.57 คะแนน เท่ากัน แสดงให้เห็นว่
บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือคัดเลือกผู้เข้ารับ
การฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการลงนาม
ข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับภาระงานที่ต้องปฏิบัติในแต่ละปีระหว่างผู้บังคับบัญชากับบุคลากรเป็นรายบุคคล
เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยและผู้บังคับบัญชาควรส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการ

แบบวัด IIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
แนวทางการพัฒนา (ต่อ)		
อบรมในหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี และมีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาจัดสรรทุนการศึกษาเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม		
แบบวัด OIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
o23	นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100
o24	การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100
o25	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100
o26	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100
o39	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100
o40	การขับเคลื่อนจริยธรรม	100
o41	การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล OIT ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p> <p>จากผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ คะแนนประเมินในข้อคำถาม 100 คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีแนวปฏิบัติกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลที่ดี มีนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาทรัพยากรบุคคล จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายและแนวทางการบริหารงานบุคคลในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตประจำปี มีหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีประกาศมหาวิทยาลัย ข้อบังคับมหาวิทยาลัย เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัยเพื่อใช้ดำเนินงานในด้าน การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ มีการจัดทำและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาบุคลากรและผู้ปฏิบัติงานอื่นในสถาบันอุดมศึกษาให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติ การขับเคลื่อนจริยธรรมมีการแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนจริยธรรมผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts สำหรับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนจริยธรรมบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการนำการประเมินจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล จากการนำแบบประเมินพฤติกรรมทางจริยธรรมมาใช้ประกอบการพิจารณาสำหรับผู้เข้ารับการคัดเลือกเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ ซึ่งถือว่ากระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นแนวปฏิบัติที่ดีและควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานไว้</p>		

(7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

แบบวัด IIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
i25	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	99.04
i26	มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	99.04
i28	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	99.16
i29	หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	99.28
i30	หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบ และลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	99.16
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล IIT ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p> <p>จากผลคะแนนการประเมินการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ผลคะแนนสูงกว่า 99 คะแนนทุกข้อคำถาม แสดงให้เห็นว่าบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้รู้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยว่าผู้บริหารสูงสุดของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการและกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตประจำปี เพื่อเป็นแนวปฏิบัติให้บุคลากรตระหนักและยึดปฏิบัติในการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในการดำเนินงาน มีการนำผลการประเมิน ITA ประจำปี ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผู้ที่พบเห็นเหตุการณ์ทุจริตสามารถมั่นใจในการที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนเรื่องการทุจริตได้สะดวก และปลอดภัย มี ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย การบริหารงานบุคคล และ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย จรรยาบรรณของพนักงานมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นแนวทางให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตดำเนินการรวมถึงมีบทลงโทษที่ชัดเจน เพื่อเป็นกลไกในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>		
แบบวัด EIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
e10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	79.42 96.00 87.71
e15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	77.74 94.06 85.90
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล EIT ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p> <p>จากผลคะแนนการประเมินการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จากข้อคำถามทั้งหมด 2 ข้อ มีผลคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า 85 คะแนน ทั้ง 2 ข้อ แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตที่สะดวก ปลอดภัย ผู้ที่พบเห็นเหตุการณ์สามารถมั่นใจในการที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน</p>		

แบบวัด EIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล EIT ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน (ต่อ)</p> <p>เรื่องการทุจริตได้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>แนวทางการพัฒนา</p> <p>ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน มีข้อที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้ 85.90 คะแนน มหาวิทยาลัยสวนดุสิตควรมีการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี มาวิเคราะห์และปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อป้องกันปัญหาการทุจริตในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใสยิ่งขึ้น</p>		
แบบวัด OIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
o27	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
o28	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
o29	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
o31	ประกาศเจตนาธรรมเนียมนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100
o32	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100
o33	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100
o34	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100
o35	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
o36	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100
o37	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100
o38	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100
o42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100
o43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100
<p>การวิเคราะห์ข้อมูล OIT ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p> <p>จากผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ คะแนนประเมินในข้อคำถามประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน 100 คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีแนวปฏิบัติในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานที่ดี โดยมีแนวปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อให้มีขั้นตอน/กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีการเผยแพร่แนวปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>		

แบบวัด OIT	ประเด็นคำถาม	คะแนน
	<p>การวิเคราะห์ข้อมูล OIT ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน (ต่อ)</p> <p>หน้าเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งข้อมูลสถิติไม่พบว่ามีกรรองเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการประกาศ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ มีการจัดทำนโยบาย No Gift Policy โดยจัดโครงการ/กิจกรรม สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และมีการเผยแพร่โครงการ/กิจกรรมการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy มีการรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy การแสดงผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ จัดทำรายงานการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปีมีการจัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน การจัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัย มีการจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อเป็นการผลักดันมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัย และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งถือว่า กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นแนวปฏิบัติงานที่ดีและควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานไว้</p>	

ส่วนที่ 2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

จากรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (เอกสารส่วนที่ 1) ที่มหาวิทยาลัยได้ทำการวิเคราะห์ผลคะแนน ITA ทั้งส่วนของ IIT, EIT และ OIT ที่มีค่าคะแนนต่ำ เพื่อนำมากำหนดประเด็นที่ต้องพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น และนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม โดยการกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบ วิธีการปฏิบัติ และระยะเวลาดำเนินงานที่ชัดเจน ซึ่งจำแนกตามประเด็น ดังต่อไปนี้

(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มี 2 ข้อคำถามที่ผลคะแนนเฉลี่ยไม่ถึง 85 คะแนน คือ ข้อ e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาเล็กน้อยเพียงใด ได้ 83.65 คะแนน และ ข้อ e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด ได้ 84.58 คะแนน มหาวิทยาลัยต้องปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ให้สะดวกรวดเร็วขึ้นอย่างต่อเนื่องและดียิ่งขึ้นเพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจต่อการบริการและทันต่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยปฏิบัติตาม คู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนด พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการติดต่อหน่วยงานและผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้ผู้รับบริการได้รับรู้	1. ทุกหน่วยงาน	1. หน่วยงานทบทวนคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น เช่น ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน 2. เผยแพร่คู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ บนเว็บไซต์ และจัดทำ Work flow แจกจ่ายผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการที่ชัดเจน 3. หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลบุคลากรให้ปฏิบัติตามคู่มือ/มาตรฐาน	ก.พ. - มี.ค. 2567

(2) การให้บริการและระบบ E-Service

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
<p>ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service ซึ่งต้องพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น คือ e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้ 82.27 คะแนน แสดงว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่ามหาวิทยาลัยยังขาดการเปิดโอกาสให้ภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานต้องเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. คณะ/โรงเรียน 2. วิทยาเขต 3. ศูนย์การศึกษา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานจัดโครงการ/กิจกรรม โดยเชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมเพื่อให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น 2. รวบรวม และสรุป ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3. นำข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น 4. หน่วยงานแจ้งกองประชาสัมพันธ์เพื่อทำการเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบ 	<p>ก.พ. - เม.ย. 2567</p>

(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
<p>ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มี 1 ข้อคำถามที่ผลคะแนนเฉลี่ยไม่ถึง 85 คะแนน คือ e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้ 84.15 คะแนน แสดงว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ต อ ง เ พ ย แ พ ร ่ แ ล ะ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะข้อมูลที่สำคัญ สำหรับ ข้อมูลที่มีรายละเอียดมากควรจัดทำในรูปแบบ Infographic</p>	<p>1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. กองประชาสัมพันธ์</p>	<p>1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและกองประชาสัมพันธ์ จัดทำช่องทางการสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ในหลากหลายช่องทางและเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน เช่น Facebook, Line, X หรือ Instagram เป็นต้น 2. กองประชาสัมพันธ์ทำข่าวและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสำคัญและเป็นปัจจุบันของมหาวิทยาลัยให้สาธารณชนได้รับทราบสำหรับข้อมูลที่มีรายละเอียดมากควรจัดทำในรูปแบบ Infographic เพื่อให้ข้อมูลเข้าใจง่ายและเพิ่มความน่าสนใจ 3. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและกองประชาสัมพันธ์ อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานระบบการสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความสมบูรณ์ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p>	<p>ก.พ. - เม.ย. 2567</p>

(4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
<p>ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ i21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้ 96.51 คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อนประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้นหน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กองคลัง (งานพัสดุ) 2. กอง 3. กองกฎหมาย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัยมีระบบควบคุมยืมคืนพัสดุ โดยกองคลัง (งานพัสดุ) จัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติการยืมใช้พัสดุของมหาวิทยาลัย และแบบฟอร์มการยืมใช้พัสดุของมหาวิทยาลัย เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรและผู้ใช้บริการในการยืมใช้พัสดุของมหาวิทยาลัย และเป็นแนวปฏิบัติในการยืมใช้พัสดุของมหาวิทยาลัยที่ถูกต้องตามระเบียบราชการ 2. มอบกongคลัง (งานพัสดุ) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือ/แนวปฏิบัติการยืมใช้พัสดุของมหาวิทยาลัย 3. มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตรวจสอบพัสดุประจำปี ในการตรวจรับจ่ายพัสดุ ตรวจนับวัสดุ ครุภัณฑ์ คงเหลือประจำปีเพื่อการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน และป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อนประโยชน์ส่วนตัว 4. มอบกongกฎหมายและกองบริหารงานบุคคล จัดโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม 	<p>ก.พ. - เม.ย. 2567</p>

(5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
<p>ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อที่คัดค้านต่ำสุด คือ 8 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด ได้ 97.48 คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้นมหาวิทยาลัยต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณมากยิ่งขึ้น โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานต่างๆ เสนอโครงการ คำของบประมาณประจำปี เพื่อให้บุคลากรและหน่วยงานของมหาวิทยาลัยเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดสรรงบประมาณ</p>	<p>1. กองนโยบายและแผน 2. ทุกหน่วยงาน</p>	<p>1. กองนโยบายและแผนประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานต่าง ๆ เสนอ โครงการ/กิจกรรม เพื่อเสนอคำขอประมาณตามพันธกิจของหน่วยงาน โดยเป็นโครงการที่ต้องตอบสนองยุทธศาสตร์ระดับชาติและนโยบายรัฐบาล 2. เมื่อได้รับจัดสรรงบประมาณ กองนโยบายและแผนจัดทำแผนปฏิบัติงานและการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี เสนอ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยพิจารณา และเสนอสภามหาวิทยาลัยอนุมัติ 3. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติงานและการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีแก่บุคลากรและสาธารณชน ทั้งฉบับเต็มและรูปแบบ Infographic ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ เว็บไซต์มหาวิทยาลัย หนังสือเวียนช่องทางออนไลน์</p>	<p>เม.ย. 2567</p>

(6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
<p>ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล มีข้อที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด และ i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้ 98.57 คะแนน เท่ากัน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการลงนามข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับภาระงานที่ต้องปฏิบัติในแต่ละปีระหว่างผู้บังคับบัญชากับบุคลากรเป็นรายบุคคลเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม นอกจากนี้มหาวิทยาลัยและผู้บังคับบัญชาควรส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี และมีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาจัดสรรทุนการศึกษาเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม</p>	<p>1. กองบริหารงานบุคคล</p>	<p>1. กำหนดหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลให้มีการลงนามข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับภาระงานที่ต้องปฏิบัติในแต่ละปีระหว่างผู้บังคับบัญชากับบุคลากรเป็นรายบุคคล โดยจัดทำตั้งแต่วันเริ่มต้นของรอบการปฏิบัติงานในแต่ละปี</p> <p>2. กองบริหารงานบุคคลจัดโครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในหลักสูตรที่จำเป็น เพื่อให้บุคลากรมีสมรรถนะที่ตรงกับเป้าหมายของมหาวิทยาลัย และผู้บังคับบัญชาควรส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาจัดสรรทุนการศึกษาเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม</p>	<p>ก.พ. - เม.ย. 2567</p>

(7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
<p>ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน มีข้อที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้ 85.90 คะแนน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ควรมีการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี มาวิเคราะห์ และปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อป้องกันปัญหาการทุจริตในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใยิ่งขึ้น</p>	<p>1. คณะกรรมการธรรมาภิบาลและจริยธรรม</p>	<p>1. คณะกรรมการธรรมาภิบาลและจริยธรรมวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี เพื่อวิเคราะห์ปัญหาหรือจุดด้อยในประเด็นที่ได้รับผลคะแนนต่ำ และหาแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาปัญหาที่เกิดขึ้น</p> <p>2. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปี</p> <p>3. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบและบุคลากรได้ใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน</p> <p>4. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปี</p>	<p>ก.พ. - เม.ย. 2567</p>

การขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสสู่การปฏิบัติ

1. มอบกองนโยบายและแผนในฐานะเลขานุการคณะกรรมการธรรมาภิบาลและจริยธรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ด้วยหนังสือเวียน เพื่อแจ้งทุกหน่วยงานทราบและยึดถือปฏิบัติ
2. ให้งานผู้รับผิดชอบในแต่ละมาตรการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมายังกองนโยบายและแผน
3. กองนโยบายและแผน วิเคราะห์ และสรุปรายงานให้เป็นไปตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เสนอต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและจริยธรรม

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

1. ข้อจำกัดในเรื่องของระยะเวลาในการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) ในส่วนของการเก็บข้อมูล EIT ส่วนที่ 1 จากผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้ามาตอบด้วยตนเองนั้น ทาง ป.ป.ช. ได้กำหนดระยะเวลาไว้ 6 เดือน คือ วันที่ 1 มกราคม - 30 มิถุนายน ซึ่งตรงกับช่วงการเปิดภาคเรียนที่ 2 ของนักศึกษา คือ กลางเดือนมกราคม - กลางเดือนเมษายน ทำให้มีระยะเวลาในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างขนาดใหญ่ของมหาวิทยาลัยเพียง 3 เดือน จึงอาจเป็นอุปสรรคในการจัดเก็บข้อมูลให้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด

ในส่วนของการเก็บข้อมูล EIT ส่วนที่ 2 เป็นส่วนที่ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูลจำนวนร้อยละ 20 ของกลุ่มตัวอย่างของ EIT ส่วนที่ 1 ซึ่งทางมหาวิทยาลัยต้องจัดเตรียมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้เข้าร่วมประชุมเพื่อทำแบบวัดการรับรู้พร้อมกัน แต่เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างนี้มาจากกลุ่มคนที่หลากหลายซึ่งมีภาระหน้าที่ที่ต่างกันไป อาจมีช่วงเวลาที่ไม่ว่างในการเข้าประชุมพร้อมกัน จึงถือเป็นข้อจำกัดอีกประการหนึ่ง

2. ข้อจำกัดในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารของแต่ละบุคคล กล่าวคือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกส่วนใหญ่ไม่เปิดรับหรือไม่ให้ความสนใจในข้อมูลข่าวสารหรือสิ่งที่มหาวิทยาลัยดำเนินการ แม้ทางมหาวิทยาลัยจะพยายามเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลในหลากหลายช่องทาง ทั้งผ่านเว็บไซต์หลักและช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการจัดทำข้อมูลในรูปแบบ Infographic เพื่อให้ข้อมูลเข้าใจง่ายและเพิ่มความน่าสนใจ จึงอาจส่งผลให้คะแนนตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกบางส่วนไม่เป็นที่ไปตามเกณฑ์คะแนนขั้นต่ำ

3. ข้อจำกัดในการให้ความร่วมมือตอบแบบวัดการรับรู้ จากการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่ผ่านมา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยังไม่ให้ความสำคัญในการประเมิน ITA และไม่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบวัด แม้มหาวิทยาลัยจะพยายามสื่อสารให้เห็นความสำคัญของการประเมินเพื่อการพัฒนาให้มหาวิทยาลัยมีความโปร่งใสในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นก็ตาม