

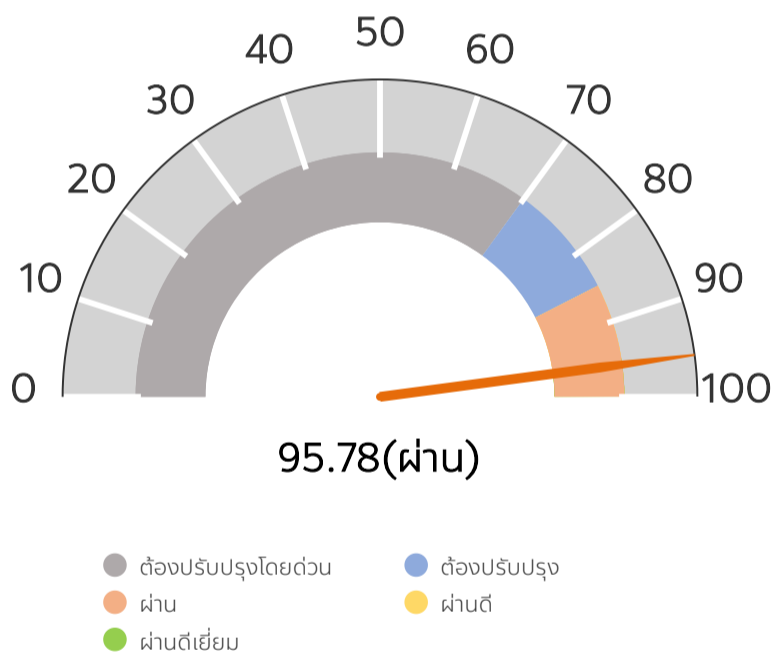


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

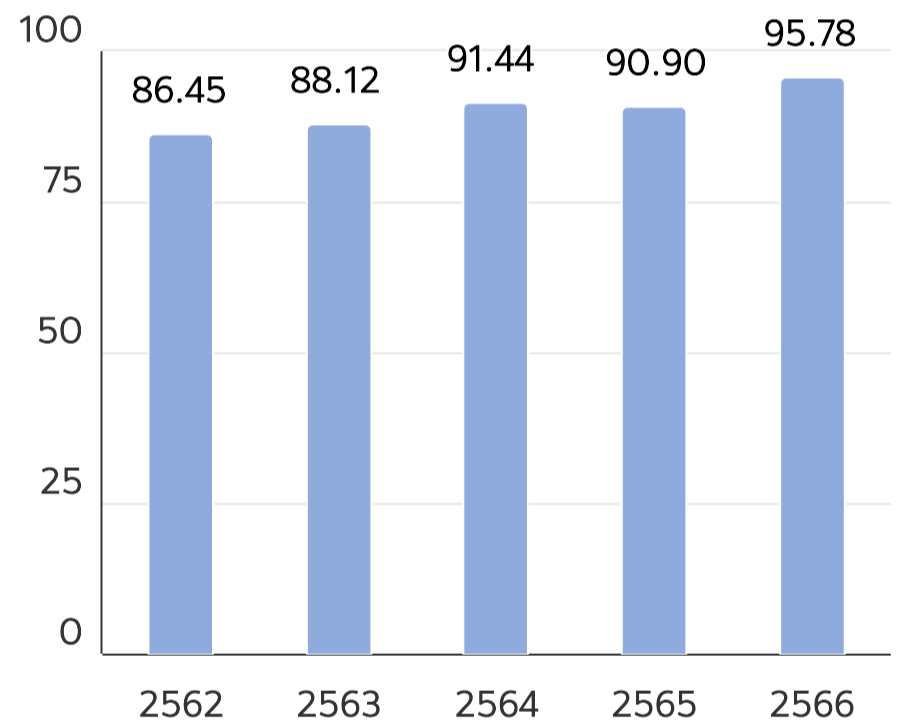
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 5 ของหน่วยงานประเภท สถาบันอุดมศึกษา

ผลการประเมินในภาพรวม

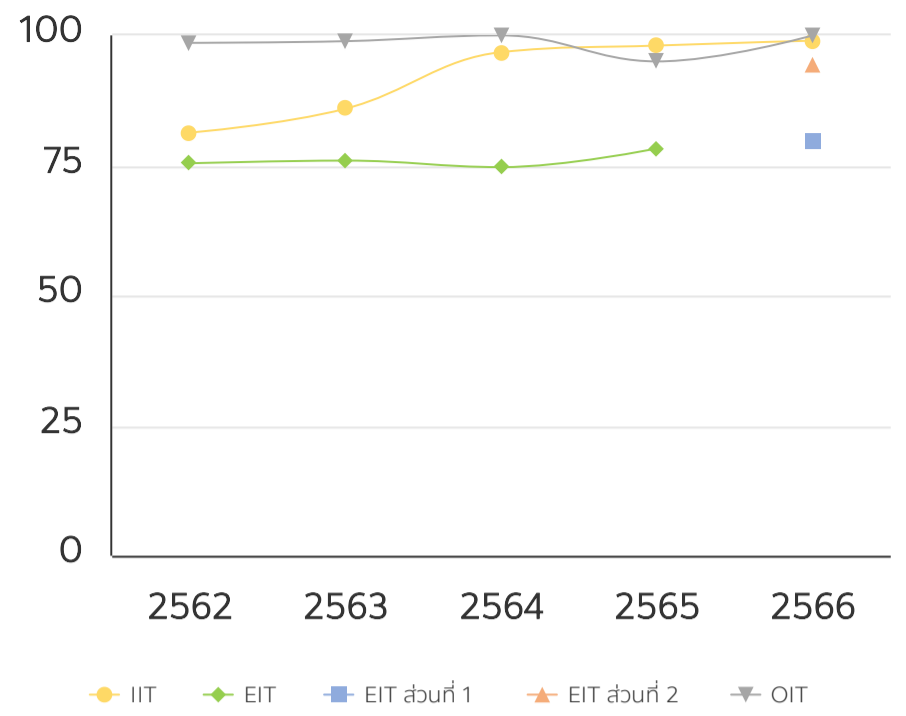
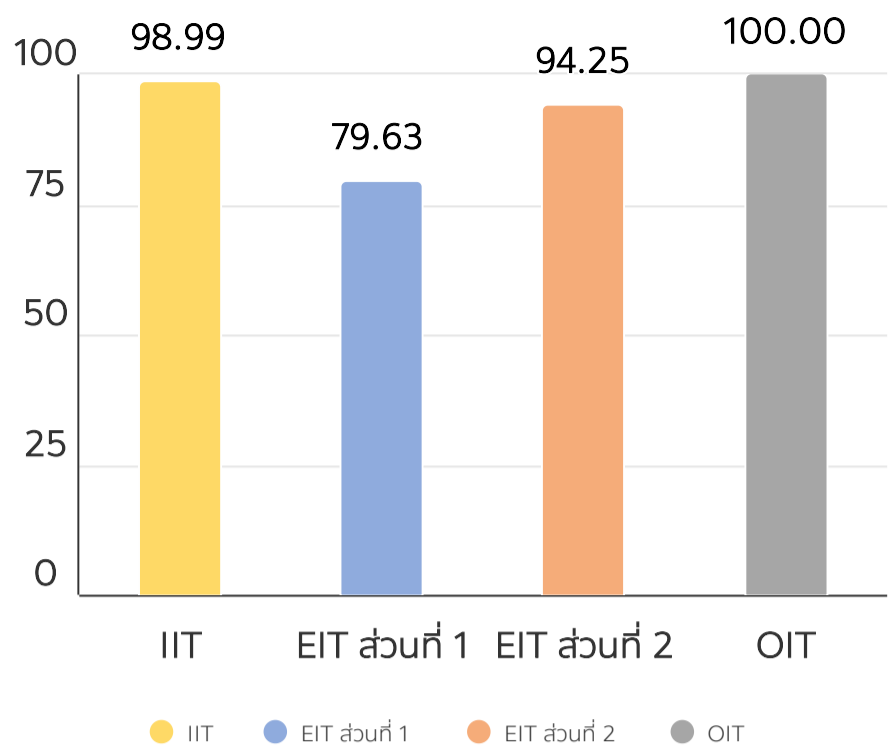


ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



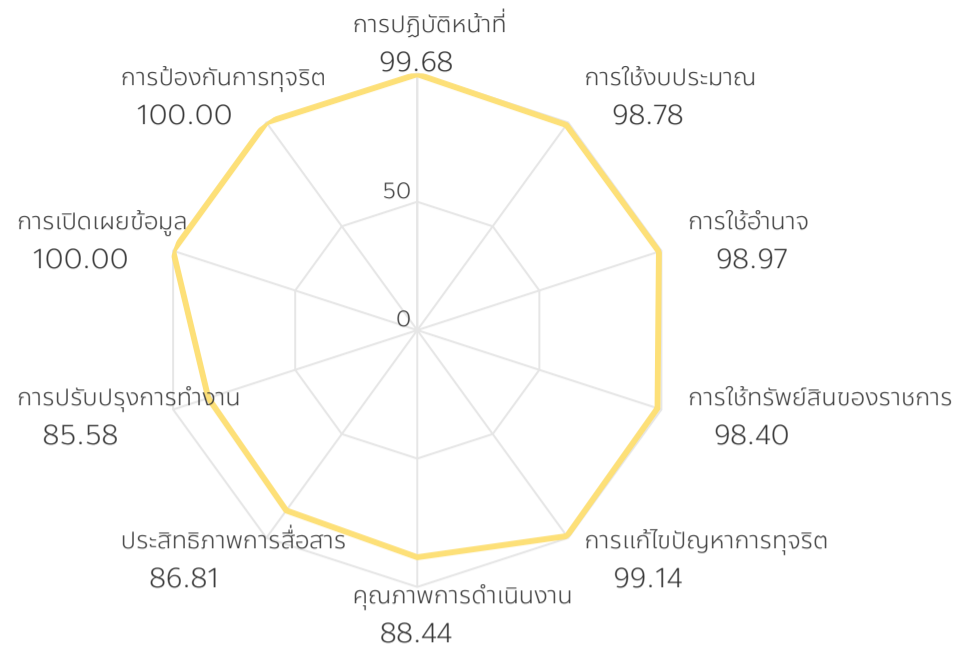
ผลการประเมินรายเครื่องมือ

ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.68
2	การใช้งบประมาณ	98.78
3	การใช้อำนาจ	98.97
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.40
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.14
6	คุณภาพการดำเนินงาน	88.44
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.81
8	การปรับปรุงการทำงาน	85.58
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

IIT

i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด **99.17**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	2.53%	97.47%	99.17

i2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด **99.64**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	1.08%	98.92%	99.64

i3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด **99.29**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	2.17%	97.83%	99.29

i4 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่ **100.00**

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
i4 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

i5 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่ **100.00**

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
i5 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

i6 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ **100.00**

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
i6 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

i7 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด **99.04**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i7 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.08%	0.72%	98.19%	99.04

i8 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด **97.48**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i8 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	0.72%	0.72%	3.97%	94.58%	97.48

i9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคําค่า มากน้อยเพียงใด **98.92**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคําค่า มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.36%	2.53%	97.11%	98.92

i10 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด **99.28**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i10 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	98.92%	0.36%	0.36%	0.36%	99.28

i11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด **98.80**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	97.83%	1.44%	0.00%	0.72%	98.80

i12 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด **99.16**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i12 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	98.19%	1.44%	0.00%	0.36%	99.16

i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด **98.57**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.36%	3.61%	96.03%	98.57

i14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด **98.81**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.36%	2.89%	96.75%	98.81

i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็น ธรรม ไม่น้อยเพียงใด						98.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดู งาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม ไม่น้อยเพียงใด	0.36%	0.00%	3.25%	96.39%		98.57
i16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ไม่น้อยเพียงใด						98.92
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
i16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มาก น้อยเพียงใด	98.19%	0.72%	0.72%	0.36%		98.92
i17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต ไม่น้อยเพียงใด						99.76
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
i17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยง ต่อการทุจริต ไม่น้อยเพียงใด	99.28%	0.72%	0.00%	0.00%		99.76
i18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง ไม่น้อยเพียงใด						99.16
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
i18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง ไม่น้อยเพียงใด	98.19%	1.08%	0.72%	0.00%		99.16
i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ไม่น้อยเพียงใด						99.16
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้อง ไม่น้อยเพียงใด	0.36%	0.00%	1.44%	98.19%		99.16
i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก ไม่น้อยเพียงใด						98.56
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมี ความสะดวก ไม่น้อยเพียงใด	0.72%	0.36%	1.44%	97.47%		98.56
i21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ไม่น้อยเพียง ใด						96.51
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
i21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไป ใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ไม่น้อยเพียงใด	2.89%	0.36%	1.08%	95.67%		96.51

i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						99.40
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	99.28%	0.00%	0.36%	0.36%		99.40
i23 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด						99.40
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
i23 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	98.56%	1.08%	0.36%	0.00%		99.40
i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด						97.36
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	2.17%	0.00%	1.44%	96.39%		97.36
i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด						99.04
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	0.36%	0.36%	1.08%	98.19%		99.04
i26 มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด						99.04
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
i26 มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.36%	2.17%	97.47%		99.04
i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด						99.16
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.36%	1.81%	97.83%		99.16

i28 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด **99.16**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i28 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.36%	1.81%	97.83%	99.16

i29 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด **99.28**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i29 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.36%	1.44%	98.19%	99.28

i30 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด **99.16**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
i30 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบ และลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	0.36%	0.36%	0.72%	98.56%	99.16

e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด **76.92**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	1.13%	8.60%	49.10%	41.18%	76.92

e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด **78.49**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	1.81%	7.24%	45.02%	45.93%	78.49

e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด **78.05**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	1.13%	7.01%	48.87%	42.99%	78.05

e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือ จากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ **90.27**

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผล ประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	90.27%	9.73%	90.27

e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด **77.19**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	1.58%	10.41%	43.21%	44.80%	77.19

e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด **77.04**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มาก น้อยเพียงใด	1.81%	10.63%	42.53%	45.02%	77.04

e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด **76.90**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้ รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	1.36%	10.18%	45.25%	43.21%	76.90

e8	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่					87.56
หัวข้อการประเมิน			ไม่มี	มี		คะแนน
e8	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่		12.44%	87.56%		87.56
e9	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					76.31
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e9	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.68%	9.95%	49.55%	39.82%	76.31
e10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่					79.42
หัวข้อการประเมิน			ไม่มี	มี		คะแนน
e10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่		20.59%	79.41%		79.42
e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					75.25
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.68%	11.54%	49.55%	38.24%	75.25
e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					75.77
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.90%	11.09%	48.19%	39.82%	75.77
e13	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่					95.03
หัวข้อการประเมิน			ไม่มี	มี		คะแนน
e13	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่		4.98%	95.02%		95.03
e14	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					72.49
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e14	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.58%	17.87%	42.31%	38.24%	72.49
e15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					77.74
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.36%	8.37%	46.38%	43.89%	77.74

e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด **94.70**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.00%	12.00%	86.00%	94.70

e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด **96.68**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.00%	6.00%	92.00%	96.68

e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด **97.36**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	8.00%	92.00%	97.36

e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ **100.00**

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด **94.70**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.00%	12.00%	86.00%	94.70

e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด **93.38**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.00%	16.00%	82.00%	93.38

e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด **91.40**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.00%	22.00%	76.00%	91.40

e8	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่					94.00
หัวข้อการประเมิน			ไม่มี	มี		คะแนน
e8	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	6.00%		94.00%		94.00
e9	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					96.04
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e9	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	12.00%	88.00%	96.04
e10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่					96.00
หัวข้อการประเมิน			ไม่มี	มี		คะแนน
e10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	4.00%		96.00%		96.00
e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					92.04
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.00%	16.00%	80.00%	92.04
e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					93.38
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.00%	16.00%	82.00%	93.38
e13	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่					88.00
หัวข้อการประเมิน			ไม่มี	มี		คะแนน
e13	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	12.00%		88.00%		88.00
e14	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					92.04
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e14	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.00%	16.00%	80.00%	92.04
e15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					94.06
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
e15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	18.00%	82.00%	94.06

OIT

ข้อมูลพื้นฐาน			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับ คะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o1 โครงสร้าง	100.00		
o2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00		
o3 จำนวนหน้าที่	100.00		
o4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00		
o5 ข้อมูลการติดต่อ	100.00		
o6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00		
o7 ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00		
o8 Q&A	100.00		
o9 Social Network	100.00		
o10 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100.00		
การบริหารงาน			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับ คะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o11 แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00		
o12 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00		
o13 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00		
o14 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00		
o15 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00		
o16 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00		
o17 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00		
o18 E-Service	100.00		
การจัดซื้อจัดจ้าง			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับ คะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o19 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00		
o20 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00		
o21 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00		
o22 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00		
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับ คะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o23 นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00		

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 100.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
o24 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	
o25 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00	
o26 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00	

การส่งเสริมความโปร่งใส 100.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
o27 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
o28 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
o29 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
o30 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00	

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต 100.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
o31 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00	
o32 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00	
o33 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100.00	
o34 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00	
o35 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
o36 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00	
o37 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	
o38 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00	

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส 100.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
o39 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00	
o40 การขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00	
o41 การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00	
o42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	
o43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

IIT

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	2	2	0
51 - 60 ปี	8	26	0
41 - 50 ปี	36	109	1
31 - 40 ปี	21	59	0
20 - 30 ปี	3	9	1
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	2	0
สูงกว่าปริญญาตรี	54	125	1
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	16	77	1
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	1	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	0	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 10 ปี	55	156	1
5 - 10 ปี	10	34	1
1 - 5 ปี	5	15	0
ต่ำกว่า 1 ปี	0	0	0
ความสุขในการทำงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มีความสุขมากที่สุด	50	131	2
มีความสุขมาก	18	67	0
มีความสุขน้อย	2	7	0
มีความสุขน้อยที่สุด	0	0	0
ท่านเป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	11	47	1
ข้าราชการ/พนักงาน	49	140	0
ผู้อำนวยการ/หัวหน้า	8	12	1
ผู้บริหาร	2	6	0

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
51 - 60 ปี	2	0	0
41 - 50 ปี	2	2	0
31 - 40 ปี	1	3	1
20 - 30 ปี	50	255	11
ต่ำกว่า 20 ปี	38	75	2
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	1	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	4	1
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	81	304	12
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	8	22	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	2	5	1
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	7	44	0
องค์กรธุรกิจ	2	1	0
หน่วยงานของรัฐ	6	13	2
บุคคลทั่วไป	78	277	12
เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
งานอื่น ๆ	34	185	7
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	12	52	1
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	1	4	0
งานหลักของหน่วยงาน	46	94	6

EitSurvey

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
51 - 60 ปี	4	2	0
41 - 50 ปี	5	6	0
31 - 40 ปี	3	9	0
20 - 30 ปี	11	9	0
ต่ำกว่า 20 ปี	1	0	0

ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	7	12	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	17	13	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	1	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0

สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	1	0
องค์กรธุรกิจ	7	8	0
หน่วยงานของรัฐ	5	8	0
บุคคลทั่วไป	12	9	0

เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
งานอื่น ๆ	3	1	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	13	18	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	7	5	0
งานหลักของหน่วยงาน	1	2	0

ผู้ตรวจ

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 95.78 คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ข้อ I21, I24 และ I20 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อนประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก 014) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำกับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก 039) ข้อ I8 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก 011) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก 012) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ข้อ I13, I15 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น (อ้างอิงจาก 023) และกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง (อ้างอิงจาก 024) นอกจากนี้ หน่วยงานควรเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นข้างต้นโดยละเอียด (อ้างอิงจาก 025) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงานโดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ข้อเสนอแนะทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ข้อ E14 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก 030) ข้อ E11 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก 017) ข้อ E12 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 014) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก 015) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก 013) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก 07) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก 09) เป็นต้น ข้อ E9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก 08) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก 09) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย ข้อ E7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ข้อ E13 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่หรือยังไม่ทราบว่ามีการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ E-Service (อ้างอิงจาก 018) ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง ข้อ E7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) ข้อ E14 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก 030) ข้อ E11 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก 017) ข้อ E12 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 014) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก 015) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก 013) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก 07) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก 09) เป็นต้น ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

EitPublic

#	ข้อเสนอแนะ
1	ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- | # | ข้อเสนอแนะ |
|----|--|
| 2 | ความซื่อสัตย์ |
| 3 | ไม่มีแต่ควรมีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องต่างๆให้มากกว่านี้ |
| 4 | อยากให้มหาวิทยาลัยให้บริการนักศึกษาอย่างรวดเร็ว |
| 5 | เจ้าหน้าที่พูดเพราะให้คำแนะนำที่ดี สุภาพ เรียบร้อย |
| 6 | เจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่ดีมากๆเลยคะ |
| 7 | เจ้าหน้าที่ให้บริการดี |
| 8 | ไม่มี |
| 9 | ดีแล้ว |
| 10 | ปลูกฝังคนให้ทำอาชีพสุจริต |
| 11 | อยากให้หน่วยงานทำงานตรงเวลา |
| 12 | ไม่มีเพิ่มเติม |
| 13 | สร้างความเข้มแข็งภายในหน่วยงานและองค์กรและมีนโยบายเพื่อเอาผิดผู้กระทำการทุจริต |
| 14 | . |
| 15 | ปฏิบัติได้ดีแบบนี้ต่อไป |
| 16 | หน่วยงานให้บริการการในทุกด้านด้วยความรวดเร็ว(ทำให้ดีกว่าเดิม) |
| 17 | อยากให้ทางมหาวิทยาลัยทำงานให้นักศึกษาด้วยความเอาใจใส่ |
| 18 | อยากให้มหาวิทยาลัยทำงานให้กับนักศึกษาด้วยใจที่บริการ |
| 19 | อยากให้ทางมหาวิทยาลัยทำงานให้กับนักศึกษาด้วยใจที่รักบริการ จิตสาธารณะ มุ่งมั่น |
| 20 | ความเท่าเทียม |
| 21 | ต้องทำการตรวจสอบอย่างจริงจังทุกๆครั้ง |
| 22 | ไม่มี |
| 23 | ตอนนี้ก็ดีอยู่แล้วคะ |
| 24 | ดีคะ |
| 25 | การติดต่อสื่อสาร |
| 26 | ไม่มี |
| 27 | เจ้าหน้าที่มีมารยาท พูดจาไพเราะ |
| 28 | อยากให้หน่วยงานมีความรวดเร็วมากขึ้นกว่านี้ |
| 29 | - |
| 30 | . |

- # ข้อเสนอแนะ
- 31 .
- 32 อยากให้มีการปรับปรุงที่ดีขึ้นมากกว่านี้และเห็นภาพมากขึ้น
- 33 อยากให้มีการตรวจสอบได้
- 34 ต้องมีคุณธรรมสำหรับตัวเอง เริ่มต้นที่ตัวเองเพื่อส่งผลกระทบต่อองค์กร
- 35 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยทำงานให้กับนักศึกษาด้วยใจที่รักบริการ ด้วยความรวดเร็ว แต่ส่วนที่เหลือดีอยู่แล้วค่ะ
- 36 ได้รับความบริการดีมาก ให้ความเข้าใจมากขึ้น
- 37 นำความคิดเห็นไปพัฒนาให้ดีขึ้น
- 38 ดีครับ
- 39 ไม่มีข้อเสนอแนะ
- 40 -
- 41 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยทำงานให้นักศึกษาด้วยความรวดเร็ว
- 42 ที่ทำอยู่ดีแล้ว
- 43 ดีแล้ว
- 44 ได้รับความบริการดี
- 45 เจ้าหน้าที่พูดจาดี ไพเราะ มีมารยาท ไม่ตะคอก ให้บริการที่ยอดเยี่ยม
- 46 ไม่มีข้อเสนอแนะ เนื่องจากทราบข้อมูลไม่เพียงพอ
- 47 ให้มีการตรวจสอบเป็นรายเดือน
- 48 เป็นพื้นฐานของหน่วยงานที่จะต้องมีคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันไม่ให้เกิดความทุจริต
- 49 ควรคำนึงถึงประโยชน์ต่อส่วนรวม ไม่ใช่ประโยชน์ต่อส่วนตน
- 50 รับฟังเสียงผู้คนและให้ความไว้วางใจ
- 51 มันขึ้นอยู่กับตัวบุคคลมากกว่า เพราะอย่างไรก็ดีคนส่วนใหญ่ก็ต้องการผลประโยชน์ทั้งสิ้น ผมไม่มีสิ่งใดเสนอนอกจากบอกเพียงว่าเป็น สิ่งที่ดีขึ้นอยู่กับตัวบุคคลนั้นๆ เท่านั้นเอง
- 52 ให้บุคคลภายนอกตรวจสอบได้
- 53 ไม่มี
- 54 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยด้วยใจที่รักบริการและจิตสาธารณะ
- 55 หน่วยงานโปร่งใส
- 56 ให้ปฏิบัติดีขึ้นและสุขภาพไม่แสดงสีหน้าท่าทางที่ทำให้ผู้ติดรู้สึกแย่
- 57 ปรนนิย
- 58 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยทำดีแบบนี้เสมอไป
- 59 เพิ่มให้บุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงได้อย่างง่ายมากขึ้น

- | # | ข้อเสนอแนะ |
|----|--|
| 60 | ควรมีการเปิดเผยข้อมูลการใช้งานประมาณในด้านต่างๆเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจนผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย |
| 61 | พัฒนาสื่อข่าวให้เข้าถึงมากกว่านี้ |
| 62 | มีที่ติดต่อทางออนไลน์ที่สามารถเข้าไปแจ้งเรื่องได้แบบรวดเร็วไม่หลายขั้นตอน |
| 63 | สามารถให้ประชาชนทุกคนสามารถดูรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงานในระบบออนไลน์ได้ |
| 64 | นำความคิดเห็นที่มีประโยชน์มาใช้ปรับปรุง |
| 65 | มหาวิทยาลัยสวนดุสิต |
| 66 | ควรที่จะมีการจัดการอย่างเป็นระบบ และคอยชี้แจงเหตุผลให้ชัดเจน ทุกกรณี |
| 67 | ไม่มี |
| 68 | เจ้าหน้าที่ให้คำตอบได้ดีมากค่ะ หน้าตายิ้มแย้มพูดจาเพราะมาหุหุค่ะ |
| 69 | อยากให้ทางมหาลัยทำงานให้ด้วยความรวดเร็ว |
| 70 | อยากให้มหาลัยบริการดีแบบนี้ต่อไป |
| 71 | อยากให้ทางมหาลัย ทำงานให้กับนักศึกษาด้วยความรวดเร็ว |
| 72 | นำเสนอข่าวและข้อมูลเท็จจริง |
| 73 | . |
| 74 | ดงาม |
| 75 | ต้องมีความเท่าเทียมกัน |
| 76 | เวลาร้องเรียนไปควรตอบกลับให้เร็วกว่านี้ |
| 77 | มีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ |
| 78 | / |
| 79 | .. |
| 80 | เจ้าหน้าที่ให้บริการที่ดีเยี่ยม ไม่ขาดตกบกพร่อง |
| 81 | อยากให้ทางมหาลัยทำงานให้นักศึกษาด้วยใจ ด้วยความรวดเร็วค่ะ |
| 82 | ได้รับบริการที่ดี พี่เจ้าหน้าที่พูดเพราะ |
| 83 | อยากให้หน่วยงานมีการดูแลใส่ใจรายละเอียดเล็กๆน้อยๆมากขึ้น |
| 84 | มีการให้บริการที่ดี |
| 85 | อยากให้หน่วยงานทำงานให้รวดเร็วขึ้น |
| 86 | เพิ่มช่องทางที่เข้าใจง่ายสำหรับผู้สูงวัย |
| 87 | ต้องมีการเปิดงบประมาณเพื่อความโปร่งใสกับหน่วยงานและบุคคลากรต่อหน่วยงานเพื่อให้ทุกคนได้ทราบและเพื่อไม่มีการทุจริตเก็บไว้เอง |
| 88 | อยากให้ทำตามกฎระเบียบมากกว่านี้ |

- | # | ข้อเสนอแนะ |
|-----|---|
| 89 | ให้หน่วยงานแจกแจงรายการต่างๆเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต |
| 90 | ทีมหาวิทยาลัยทำอยู่ดีแล้ว |
| 91 | บริการดีมากค่ะ |
| 92 | ได้รับบริการดี ได้รับข้อมูลครบถ้วนและรวดเร็ว มีความเป็นธรรมแก่ทุกคน |
| 93 | เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ อยากให้ทำสิ่งนี้ต่อไป |
| 94 | โดยแจ้งแก่บุคคลภายนอกเกี่ยวกับงานต่างๆด้วยความจริงใจ |
| 95 | เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือดี เยี่ยม |
| 96 | อยากให้มหาวิทยาลัยทำงานให้กับนักศึกษาด้วยใจที่รักบริการ |
| 97 | หน่วยงานมีกระบวนการตามเหตุสมควรแล้ว |
| 98 | ควรอบรม และบ่มเพาะ บุคลากร อย่างเข้มข้น |
| 99 | . |
| 100 | อยากให้งบประมาณต่างๆที่ที่สามารถตรวจได้ง่าย บุคคลต่างสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ง่าย |
| 101 | ไม่มีค่ะ |
| 102 | ให้มีร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว |
| 103 | ไม่ทราบครับ |
| 104 | ได้รับบริการที่ดี เจ้าหน้าที่พูดเพราะ |
| 105 | อยากให้ทางมหาวิทยาลัยให้บริการนักศึกษาด้วยความเต็มใจ และรวดเร็วอย่างนี้ต่อไปค่ะ |

EitSurvey

- | # | ข้อเสนอแนะ |
|---|---|
| 1 | ควรมีการตรวจสอบรายละเอียดของงานให้ครบถ้วนยิ่งขึ้น ไม่ควรผิดซ้ำในประเด็นเดิม |
| 2 | ในฐานะนักวิจัยผู้ส่งบทความตีพิมพ์กับวารสาร JMSS ผมได้รับความสะดวกมาก ทุกอย่างดีเลิศ ต่างกับวารสารของหลายหน่วยงาน ที่นี้ จนท. บริการดี ช่วยเหลือได้มาก ขอชื่นชม ทำให้ผมอยากส่งบทความตีพิมพ์เรื่อย ๆ เพราะไม่ยุ่งยาก ระบบใช้การง่าย ทุกอย่างรวดเร็ว |
| 3 | ผมใช้บริการวารสารในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิอ่านบทความ และผู้ส่งบทความตีพิมพ์ ทุกอย่างราบรื่น โปร่งใส ชัดเจน ทำงานด้วยง่าย เจ้าหน้าที่ให้บริการได้ดีเยี่ยมรวดเร็ว ช่วยแก้ปัญหาและให้คำแนะนำได้ดี ขอชื่นชม และขอให้เป็นอย่างนี้ตลอดไปครับ |
| 4 | ขอชื่นชมการทำงานของมหาวิทยาลัย ทั้งบุคลากร และระบบงาน กันสมัย โปร่งใสมากๆ ค่ะ |
| 5 | การระบุสถานะของบทความใน dashboard เช่น accept with major/minor revision |

IIT

- | # | ข้อเสนอแนะ |
|---|--|
| 1 | ทำงานอย่างมีความสุข |
| 2 | สร้างค่านิยมให้ทั่วถึงทั้งองค์กร และตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ |

- # ชื่อเสนอแนะ
- 3 ให้มีการตรวจสอบแบบ 360 องศา
- 4 ช่วยกันตรวจสอบค่ะ
- 5 นำข้อเสนอมาปรับปรุง
- 6 ทำการตรวจสอบ
- 7 ทำดีที่สุดแล้ว รักหน่วยงานมากๆ อย่างให้หน่วยงานอยู่ตลอดไป
- 8 ขอให้มีการติดตามผลการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง
- 9 มีคณะกรรมการดำเนินการชัดเจน
- 10 .
- 11 ไม่มีข้อเสนอแนะเพราะระบบมีความโปร่งใส
- 12 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสาร และมีฐานข้อมูล
- 13 ไม่มีข้อปรับปรุง
- 14 รักษาคุณภาพของหน่วยงานไว้ตลอดไป
- 15 ให้ความรู้แก่บุคลากรและจัดกิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกอย่างต่อเนื่อง
- 16 ทำจริงจัง และแสดงผลให้เป็นที่ประจักษ์
- 17 หน่วยงานตรวจสอบภายในควรรายงานผลการตรวจสอบภายในให้กับบุคลากรภายในองค์กรได้รับทราบ
- 18 อบรมบ่อยๆ เพื่อนกระตุ้นจิตสำนึกค่ะ
- 19 การตรวจสอบข้อมูลต่างๆและหลักฐานต่างๆอย่างโปร่งใส
- 20 เพิ่มช่องทางร้องเรียน
- 21 ตระหนัก
- 22 มีการติดตามผลการดำเนินงานทุก 6 เดือน
- 23 หน่วยงานมีการกำกับติดตามในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานและมีมาตรการป้องกันอย่างต่อเนื่องเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน
- 24 ทำได้ดีมาก
- 25 มีการรายงานเป็นรายเดือน รายไตรมาส
- 26 ต้องมีความชัดเจนในการลงโทษผู้กระทำความผิด
- 27 เสริมสร้างระบบให้ดี และรับฟังความเห็นทุกฝ่าย
- 28 ไม่มี
- 29 ให้ยึดถือกฎหมาย และกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง
- 30 ควรมีการสุกงงบประมาณ การนำไปใช้ ติดประกาศเชิงประจักษ์ แก่สาธารณะ
- 31 เปิดเผยข้อมูลเชิงประจักษ์ที่สามารถตรวจสอบได้

- | # | ข้อเสนอแนะ |
|----|---|
| 32 | รักษาไม่เอามาตรฐานความโปร่งใสไว้ให้ได้ต่อไป |
| 33 | อยากให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน |
| 34 | ทำได้อยู่แล้ว |
| 35 | ในหน่วยงานนี้มีความโปร่งใส |
| 36 | **** |
| 37 | ควรมีระบบการตรวจสอบให้เข้มงวดมากกว่านี้ |
| 38 | ประชุมชี้แจงรายละเอียดของแต่ละหน่วยงานให้ชัดเจน ทุกครั้ง |
| 39 | มีรายงานให้ทราบทุกเดือน |
| 40 | การสื่อสารทุกระดับ |
| 41 | ขอให้รักษามาตรฐานการดำเนินการเช่นนี้ตลอดไป การทุจริตในหน่วยงานจะไม่เกิดขึ้น |
| 42 | มีคณะกรรมการตรวจสอบสม่ำเสมอ |
| 43 | จัดให้มีแผนผังแสดงขั้นตอนการดำเนินงานให้บุคคลภายในและภายนอกทราบ |
| 44 | ในหน่วยงานไม่มีการทุจริตและทุกคนทำงานกันอย่างโปร่งใสค่ะ |
| 45 | จัดทำขั้นตอนและข้อกำหนดให้ชัดเจน |
| 46 | ทำงานด้วยความถูกต้องเป็นไปตามกฎ ระเบียบ |
| 47 | มีผู้ตรวจสอบ กำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง |
| 48 | ทำได้ดีอยู่แล้ว |
| 49 | ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร หรือชี้แจงจ้อบังคับต่างอยู่เสมอ |
| 50 | ทำงานด้วยความเต็มใจ มีความสุข |
| 51 | ไม่มีช่องว่างให้เกิดการทุจริต |
| 52 | กำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง |
| 53 | ไม่มีค่ะ |
| 54 | หน่วยงานไม่มีการทุจริต |
| 55 | 0 |
| 56 | ขั้นตอนที่มีอยู่ดีแล้วครับ |
| 57 | มีการดำเนินงานอย่างรัดกุม ทำให้ไม่มีการทุจริตในหน่วยงาน |
| 58 | กำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง |
| 59 | ควรลดการดำเนินการแบบพวกพ้อง |

สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหาเลยหรือลดลงมาก	ลดลงเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นมาก
ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด	83.75%	5.05%	4.69%	6.50%
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหาเลย หรือน่าจะลดลงมาก	น่าจะลดลงเล็กน้อย	น่าจะเพิ่มขึ้นเล็กน้อย	น่าจะเพิ่มขึ้นมาก
ในช่วงอีก 5 ปีข้างหน้า ท่านมีความหวังว่าปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน จะเป็นอย่างไร	86.28%	6.14%	1.44%	6.14%